

Инструкция по установке ПО Гифтоман с ШКО

Общие положения

Назначение установки:

- Обработка и отправка данных в облако гифтоман
- Отображение информации о достигнутых КРІ (мотивационных показателей)

Общее описание работы

- Гифтоман получает данные о продажах с кассовых компьютеров на торговой точке продаж. Для получения и отображения данных проводится установка плагина и ПО «Гифтоман»;
- Торговая система с помощью плагина передает данные о продаже, через зарегистрированный на компьютере СОМ-объект Гифтоман, который формирует из полученной информации XML файл и записывает его в директорию обмена на локальном жестком диске;
- Интерактор Гифтоман проверяет директорию обмена и в случае появления в ней нового файла читает его, формирует пакет и отправляет в облако Гифтоман (api.giftoman.ru). Если по тем или иным причинам (например, «упал» интернет в торговой точке) ПО не может отправить данные в облако, то скапливается очередь из файлов с продажами, которая будет отправлена в облако автоматически сразу же при восстановлении связи;
- В облаке поступившая информация обрабатывается ядром системы Гифтоман. После обработки Гифтоман отправляет необходимую информацию персоналу предприятия. В зависимости от настроек информация может быть получена персоналом через различные каналы.
- Продавцам необходимые данные выводятся в окне ПО Гифтоман, развернутого на кассовом компьютере.
- На ПК управляющих ПО устанавливается аналогично тому как это делается на кассе, но данные в облако не отправляются. В таком режиме ПО Гифтоман используется только для получения данных из облака и визуализации результатов.
- Руководители могут получать информацию через личный кабинет на сайте partner.giftoman.ru, а также через мобильное приложение на смартфоне (IOS/Android)

Технические требования к установке

Комплекс исполнен в рамках базовых требований ОС Windows XP и Windows 7+.

Минимальные требования:

- ОС: **Windows XP (POSReady 2009), (x86 или x64)**
- CPU: **Celeron 1Ghz**
- Internet-канал (прямой или проксируемый): **512kbit/s гарантированной скорости**
- Мин. разрешение монитора: **640x480**
- **Присутствие клавиатуры** в случае отсутствия сенсорного экрана на мониторе.
- RAM : **1GB**
- ПО: **NET Framework 4** и выше
- HDD: **50 Мб** свободного места

Установка

Предварительные требования для установки Гифтоман.ККМ

ПО «Гифтоман» в обязательном порядке устанавливается на все кассовые компьютеры торговой точки, а также может быть установлено на компьютер управляющего для отображения информации о текущих план/фактных показателях.

На рабочем месте, где планируется установка ПО «Гифтоман», перед началом установки необходимо проверить:

1. Наличие скаченной последней версии инсталлятора ПО «Гифтоман»:
https://partner.giftoman.ru/files/suite_integration_setup.exe
2. Доступность сервера api.giftoman.ru по 80 и 443 портам для пропуска информации от ПО Гифтоман. Инструкция по проверке доступности портов:
http://support.giftoman.ru/ru/knowledge_base/art/62/cat/1/proverka-dostupnosti-tcp-portov
3. Наличие доступа к учётной записи системы с правами администратора;
4. Наличие присланных от компании Гифтоман уникальной для каждого компьютера ключа доступа (Access Key), необходимых для установки ПО «Гифтоман». Важно помнить что каждый ключ доступа привязан к одному

рабочему месту (касса, терминал официанта, ПК или планшет) по конкретному адресу торговой точки. Поэтому **КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕЛЬЗЯ** ключи, выписанные для одного адреса устанавливать на компьютеры по другому адресу или устанавливать их на несколько компьютеров одновременно. Это приведёт к сбою расчёта показателей по торговым точкам клиента.

Установка ПО Гифтоман

Предполагается, что установка ПО Гифтоман происходит в той же учётной записи, в которой обычно запускается кассовое ПО. Если же установка ПО происходит в другой учётной записи (например, при установке через удаленный доступ к компьютеру), то по окончании установки в обязательном порядке нужно выполнить действия п.п. “Завершение установки”

1. Запустите скачанный инсталлятор «[suite_integration_setup.exe](#)»
2. В появившемся окне, нажмите на кнопку «Next»
3. В появившемся окне, введите ключ доступа (**Access key**).
Удостоверившись что ключ выдан для текущего адреса торговой точки.
В поле «**Terminal type**» выберите «**Console**»
Нажмите на кнопку «Next». (см. Рис.1.)

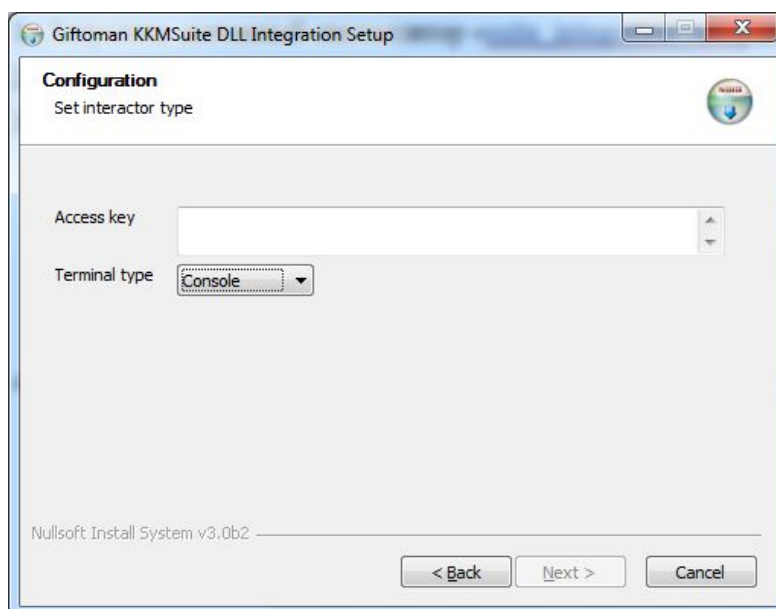


Рис. 1

4. В появившемся окне, в поле «Interactor type» выберите «**Standart COM Interactor (21)**» и нажмите на кнопку «Install». (см. Рис. 2)

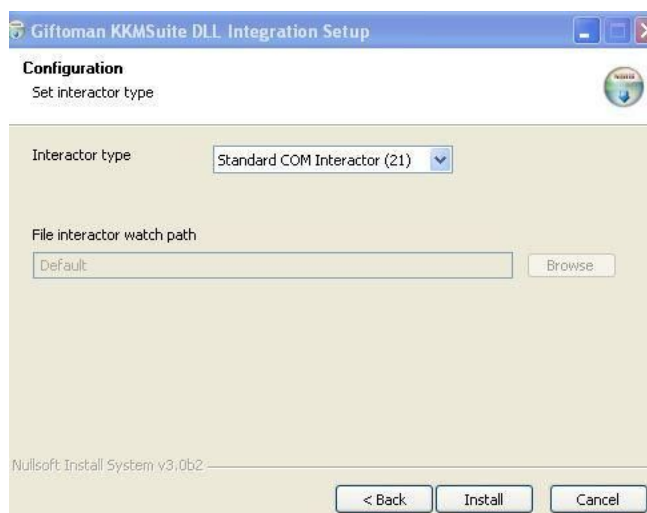


Рис. 2

5. После завершения установки, нажмите кнопку «Next» и «Finish» (см.Рис.3)

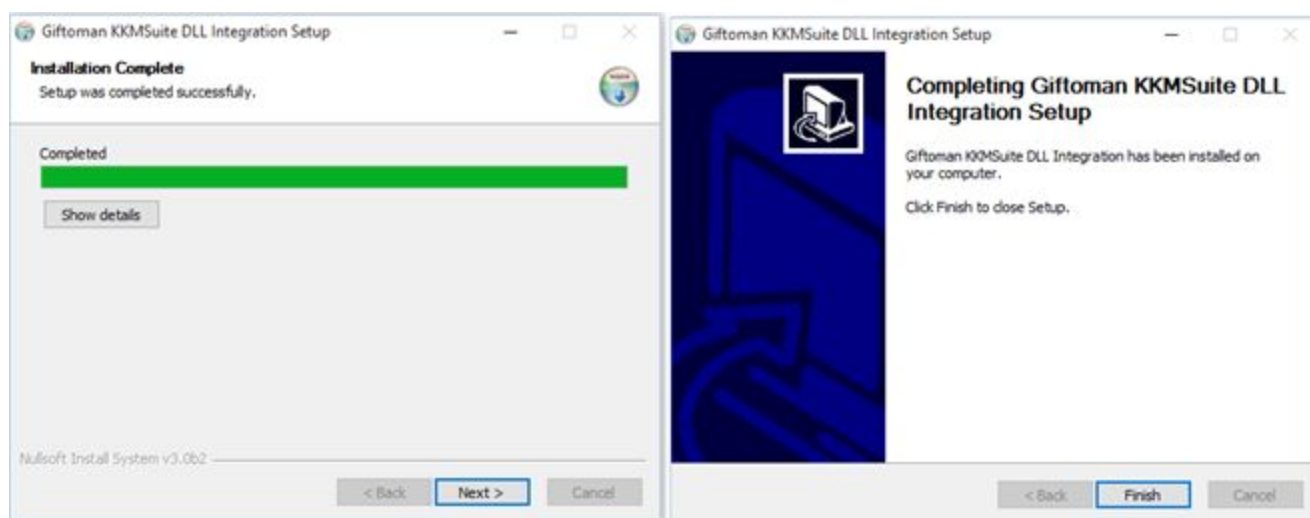


Рис.3

Установка плагина ПКО

1. Запросите у тех.поддержки гифтоман плагин под вашу версию ПКО
2. Скачайте предоставленный плагин Гифтоман под вашу версию ПКО.
3. Откройте «свойства» скаченного архива и проверьте, чтобы он не был заблокирован (см.Рис. 4)

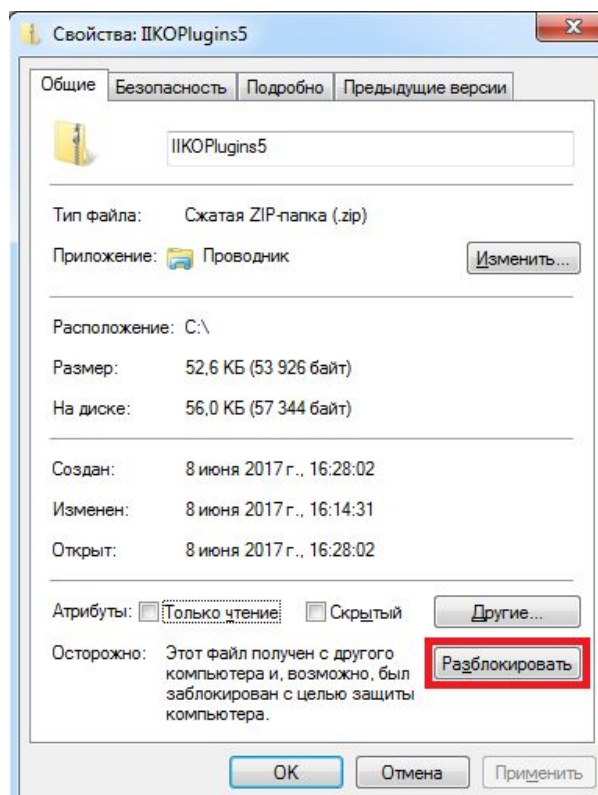


Рис. 4

4. Распакуйте содержимое архива плагина в папку:
Диск:\Путь\до\iikoRMS\Front.NET\Plugins


Примечание:

- Плагин активируется, только после перезапуска ИКО. Убедитесь, что после перезапуска ИКО нет сообщений о лицензионном ограничении.
- Для корректного определения оплат без реальной выручки, необходимо добавить метку "опбв" во все типы оплат используемых для проведения товаров за счёт заведения (без выручки). Гифтоман определяет продажу без выручки по названию - "Без выручки", "За счёт заведения" и по текстовой метке "опбв" в названии.
- при возникновении проблем с лицензионным ограничением, обратитесь к своему дилеру ИКО для получения/продления лицензии на плагин. Без наличия лицензии, плагин не работает из-за чего данные о продажах не попадут в систему гифтоман.

Завершение установки

Для завершения установки ПО «Гифтоман» необходимо выполнить перечисленные ниже проверки и действия.

1. Запустите **KKMWatcher.exe** из директории программы под учетной записью windows, под которой работает кассир. Директория программы по умолчанию: C:\Program Files\KKMSuite\KKMWatcher.exe
2. Удостоверьтесь, что после запуска **KKMWatcher.exe**, автоматически стартует процесс **KKMGMSuite.exe**
3. Удостоверьтесь, что в планировщике задач Windows, создана задача «**GiftomanTask**» и она запускается от учетной записи кассира. При необходимости внесите изменения и перезапустите процессы.
4. Перезагрузите Кассу/ПК и удостоверьтесь, что процессы **KKMWatcher.exe** и **KKMGMSuite.exe** запускаются после полной перезагрузки под учетной записью, под которой работает торговая система;


В случае включенного графического интерфейса (иконка  в левом верхнем углу по умолчанию), необходимо:

5. Удостоверьтесь, что интерфейс ПО «Гифтоман» загружается и позволяет открыть/свернуть окно программы;
6. Удостоверьтесь, что в окне ПО «Гифтоман» отображается корректный адрес торговой точки;
7. В окне ПО «Гифтоман» изменяются показатели продаж после совершения покупки или продажи.

Возможные проблемы:

Предполагается, что 1-4 пункты проверки выполнены

1. Нет чеков:
 - Торговая система (ТС) не вызывает СОМ-объект гифтоман. Необходимо проверить ТС на наличие интеграции с гифтоман;
 - СОМ-объект гифтоман не зарегистрирован в системе. Откройте утилиту **KKMChequeMonitor.exe** Данная утилита отображает: доступность облака гифтоман, статус регистрации СОМ-объект гифтоман, а также все обработанные чеки за текущий день на данном ПК, которые отправлены в гифтоман либо предназначены для отправки (если нет интернета).
 - Недостаточно места на жестком диске или недостаточно прав для записи данных в каталог обмена “%appdata%/kkmsuite/exchange/”;
 - Плагин не стартовал из-за лицензионного ограничения. Необходимо обратиться к дилеру ПКО для получения/продления лицензии

2. При открытии окна приложения , процесс **KKMGMSuite.exe** завершает работу и стартует заново:
- Проверьте кассу на вирусы, возможно присутствует вирус поражающий .Net Framework приложения;
 - Полностью удалите все версии Framework и установите их заново;

Если проблему невозможно решить самостоятельно, то необходимо обратиться в техническую поддержку гифтоман, написав письмо на support@giftoman.ru

В письме необходимо указать:

- Название компании;
- ФИО;
- Должность;
- Контактный номер телефона;
- Подробное описание проблемы: дату/время возникновения проблемы, адрес торговой точки, суть проблемы

Для ускорения диагностики, просим прикреплять скриншот с ошибкой и логи с ПК, где она произошла. Логи доступны в директории **c:\program files\kkmsuite\data\logs**