

Инструкция по установке ПО HEADO и требования к формату CSV файла

Общие положения

Назначение установки:

- Обработка CSV файлов с продажами и их передача в облако HEADO

Общее описание работы:

Передача данных о продажах из торговой системы в облако HEADO происходит с помощью текстовых файлов в CSV формате.

- На ПК устанавливается ПО «HEADO Service» с указанием каталога обмена для обработки CSV файлов с продажами;
- Торговая система формирует в каталоге CSV файлы с продажами;

Важно! Если на ПК совсем закончится место на жестком диске, то CSV файлы не смогут сформироваться и это приведет к расхождению показателей.

- ПО «HEADO Service» в реальном времени проверяет директорию обмена на наличие CSV файлов с данными о продажах. При успешной обработке, файлы удаляются автоматически, а данные о продажах формируются в очередь на отправку (%programfiles%\GiftomanService\data\chuncked_queue) в облако HEADO (API HEADO). Если API HEADO недоступно по 80 и 443 портам, то данные в облако будут отправлены при его доступности;

Важно! При переустановке ПО HEADO Service необходимо проверить директорию очереди на отправку ((%programfiles%\GiftomanService\data\chuncked_queue) и убедиться, что папка пуста. В случае наличия файлов, необходимо выполнить резервную копию папки очереди данных для их восстановления после переустановки ПО.

- В облаке поступившая информация обрабатывается ядром системы HEADO. После обработки данных, информация о достигнутых KPI доступна по следующим каналам: продавцам через ПО «HEADO Suite», руководителям через личный кабинет (web,мобильное приложение IOS/Android)

Важно! На ПК управляющих/кассах торговых точек также можно установить ПО «HEADO Suite» при удовлетворении минимальных системных требований и наличии специально выданных ключей для установки. В отличии от личного кабинета, ПО «HEADO Suite» отображает KPI по торговой точке, чей ключ установки он использует.

Технические требования к установке

Комплекс исполнен в рамках базовых требований ОС Windows XP и Windows 7+.

Минимальные требования:

- ОС: **Windows XP (POSReady 2009), (x86 или x64)**
- CPU: **Celeron 1GHz**
- Internet-канал (прямой или проксируемый): **512KBit/s гарантированной скорости**
- Мин. разрешение монитора: **640x480**
- **Присутствие клавиатуры** в случае отсутствия сенсорного экрана на мониторе.
- RAM : **1GB**
- ПО: **NET Framework 4** и выше
- HDD: **50MB** свободного места

Требования для установки ПО

1. Согласовать с HEADO схему развертывания ПО «HEADO»
 - 1.1. Сервер торговой точки: получить от HEADO/Партнёра ключ для установки на торговую точку.
 - 1.2. Сервер группы магазинов: в HEADO необходимо предоставить идентификаторы торговых точек для корректного распределения продаж.
2. На сервере, где планируется установка ПО «HEADO», перед началом установки необходимо проверить:
 - 2.1. Проверить/Обеспечить доступность API HEADO по 80 и 443 портам. Инструкция доступна по ссылке: <https://support.heado.ru/manuals/tcping>;
 - 2.2. Наличие скаченной последней версии инсталлятора ПО «HEADO Service» https://partner.giftoman.ru/files/suite_service_setup.exe;
 - 2.3. Наличие доступа к учетной записи системы с правами администратора для установки ПО;
 - 2.4. Наличие установленного .NET Framework 4 и выше ;
 - 2.5. Наличие ключа доступа «Access Key» для установки ПО «HEADO»;

Важно! При развертывании ПО на сервера торговых точек (п.1.1.) **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО** использовать ключи доступа от других торговых точек, так как это может привести к расхождениям данных.

Установка ПО «HEADO Service»

1. Запустите скачанный инсталлятор «[suite_service_setup.exe](#)»
2. В появившемся окне, нажмите на кнопку «Next»
3. В появившемся окне, введите полученный от HEADO/Партнёра ключ (AccessKey) для установки ПО и нажмите на кнопку «Next». (см. Рис.1.)

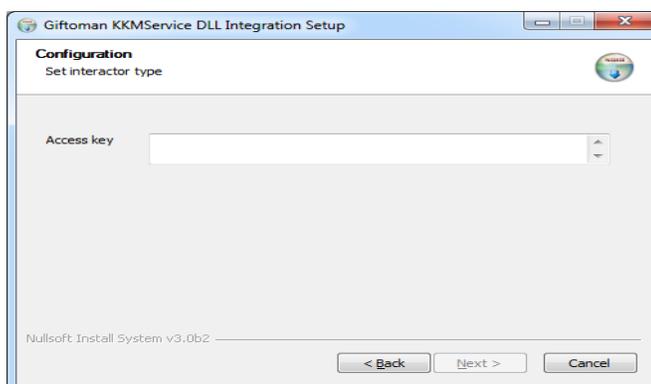


Рис. 1

4. В появившемся окне:
 - в поле «**Interactor type**» выберите «**CommonCSV (103)**»
 - в поле «**File interactor watch path**» нажмите кнопку «**Browse**» и укажите каталог обмена, где будут лежать CSV файлы с продажами (в пути не должно содержаться кириллицы)После того, как выбрали параметры инсталляции, нажмите на кнопку «**Install**». (см. Рис. 2)

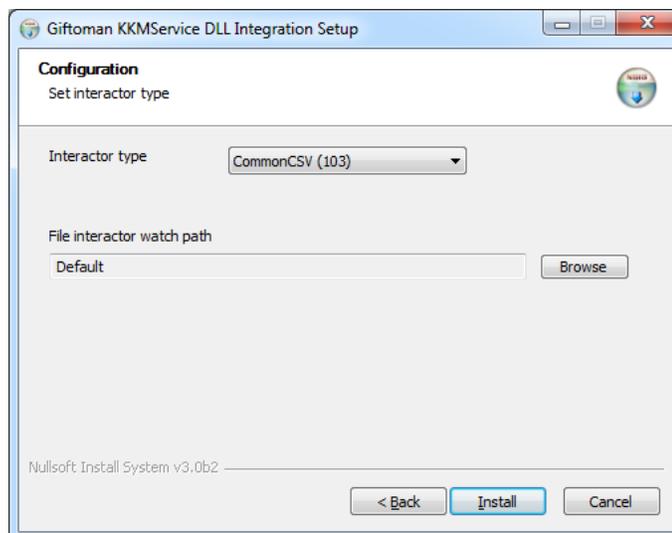


Рис. 2

5. После завершения установки, нажмите кнопку «Next» и «Finish» (см.Рис.3)

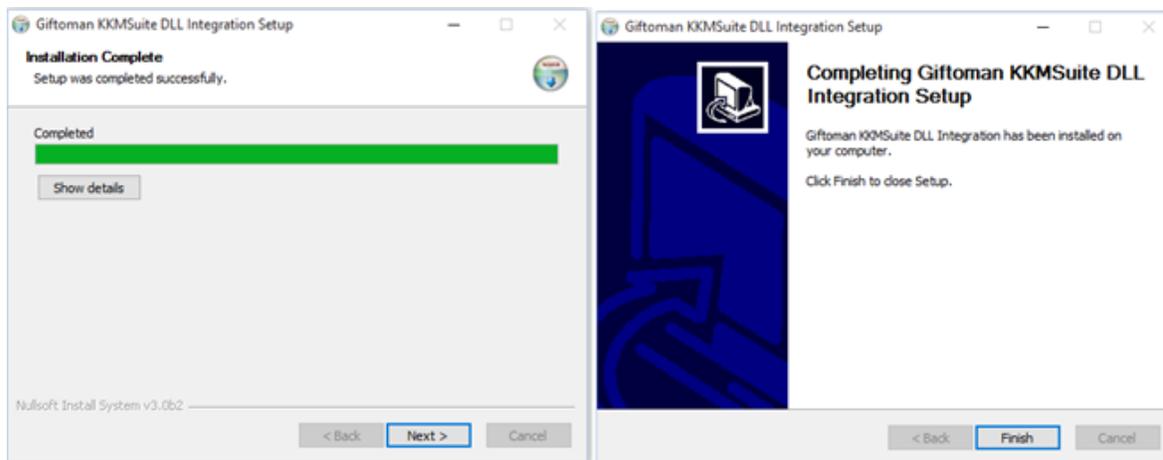


Рис. 3

Завершение установки

1. Проверьте, что служба **KKMGMSuiteService** работает.
2. Скопируйте CSV файл в папку обмена, после успешной обработки он должен удалиться. Если файл остался и у него сменилось расширение на **.ERR** (например: **file.csv.err**), значит файл содержит ошибки и не может быть обработан. Для поиска ошибок, вы можете открыть лог файл из директории: **%programfiles(x86)%\GiftomanService\data\logs\plugin-KKMGMSuite.Plugin.CommonCSVInteractor.log**. В лог файле указывается: время обработки файла, номера строк с ошибками и описание ошибки. После исправления ошибки, повторите выгрузку файла.

Важно! При первичной отладки CSV файлов, рекомендуется выгрузить продажи на тестовую торговую точку в HEADO.

Требования к передаче данных о продажах

1. Требования к организации процесса извлечения и передачи данных оперативных продаж:
 - 1.1. Повторная отправка данных по одному чеку должна быть исключена;
 - 1.2. Отмененные (удаленные из чека) до регистрации чека позиции не должны попадать в данные о чеке;
 - 1.3. Суммы по позициям должны учитывать примененные скидки (Суммы передаются с учетом всех скидок);
2. Необходимо реализовать обработку следующих событий:
 - 2.1. Регистрация продажи – чек продажи;
 - 2.2. Регистрация возврата чека – чек возврата, связанный с чеком продажи;
 - 2.3. Регистрация возврата позиции - чек возврата, связанный с чеком продажи;
 - 2.4. Регистрация чеков произвольного возврата – чек возврата, не связанный с чеком продажи;
 - 2.5. Регистрация чеков коррекции – чеки, формируемые ККТ в соответствии с

п.4 ст.4.3. *Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».*

Требования к модулю экспорта и описание формата данных

1. Требования к модулю экспорта данных в автоматическом режиме.
 - 1.1. Возможно запустить со следующими ключами:
 - 1.1.1. AUTO – автоматически выполнять выгрузку новых данных с 0:00 текущего дня раз в 5 минут или другой настраиваемый диапазон до 15 минут.
 - 1.1.2. AUTO2 – Автоматически выполнять выгрузку новых данных с момента последнего запуска или с 0:00, если запусков сегодня не было. Диапазон выгрузки раз в 5 минут или другой настраиваемый диапазон до 15 минут.
 - 1.1.3. При запуске без ключей запуска, модуль запускается в интерактивном режиме, где можно ввести параметры программы и выполнить выгрузку за произвольный день и период времени;
 - 1.1.4. Если в дополнение к переданным ключам передать ключ STOP, то программа прекратит исполнение в течение 5 минут.
 - 1.2. Данные выгружаются в настраиваемый каталог;
 - 1.3. Экспортируемые файлы именуются по дате и времени. Рекомендуемая маска имени файла: ууууММdd_hhmmss_nn.csv (ууууММdd – год, месяц, день. hhmmss – час, минута, секунда. n – номер файла в этой порции данных.)
 - 1.4. Если чеков нет, то файл не формируется
2. Требования и описание CSV формата:
 - 2.1. Кодировка UTF-8 без BOM, разделитель точка-запятая (;)
 - 2.2. Перевод строки стандартный 13,10
 - 2.3. Количество строк не более 10000.
 - 2.4. Последней строкой после всех данных является ___EOF___
 - 2.5. Строки одного чека должны быть отсортированы строго по порядку и находиться в одном обрабатываемом CSV файле.
 - 2.6. Все текстовые поля экранировать двойным кавычками. Значащие двойные кавычки в текстовых полях дублировать.
 - 2.7. Название полей в CSV файл не выгружается.

Таблица 1. Описание полей выгрузки

№	Поле	Формат	Описание
1	ИД торговой точки	BSTR(100)	Уникальный произвольный текст состоящий из чисел или текст на латинице (без пробелов)
2	ИД кассы	BSTR(20)	Число или текст на латинице
3	ИД чека	BSTR(40)	ИД чека должен гарантированно

			<p>быть уникальным в пределах одной торговой сети.</p> <p>Если в торговой системе уникальный ИД чека отсутствует, то рекомендуем использовать в качестве его маски комбинацию из следующих идентификаторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ИД торговой сети, - ИД торговой точки, - ИД устройства (кассы, ECR, POS, АРМ), - ИД кассовой смены, - номера чека в кассовой смене.
4	Номер строки в чеке	int	Число от 1 до 9999. Номера строк одного чека в файле должны идти по порядку.
5	Дата	ГГГГ-ММ-ДД	Дата чека
6	Время	ЧЧ:ММ:СС	Время чека
7	ИД товара	BSTR(40)	Уникальный идентификатор товара. Если длина более 40, то значение обрезается до 40 символов.
8	Название товара	BSTR(100)	Наименование товара
9	Кол-во	DOUBLE (##)	Количество товара, всегда больше 0
10	Сумма (за вычетом скидки)	DOUBLE (##)	Сумма по всей строке (после применения скидки)
11	Скидка,р	DOUBLE (##)	Скидка по всей строке
12	Продавец	BSTR(64)	ФИО кассира/продавца
13	Категория/метка товара	BSTR(100)	<p>Иерархия групп товаров и доп.меток (акции и тд). HEADO не ограничивает число уровней иерархии справочника товаров, но общая длина всех категорий в строке не может превышать 2000 символов. Имена категорий и подкатегорий, которые будут использоваться в фильтрах для настройки показателей (KPI) должны быть уникальными.</p> <p>В качестве разделителя значений, используйте двойной амперсанд &&</p> <p>Пример: BSTR100&&BSTR100&&BSTR100</p>
14	Операция	int	Тип чека 0 - Возврат, 1 – Продажа

Служба технической поддержки

Компании “HEADO” оказывает консультационную и техническую поддержку согласно SLA доступного по ссылке <https://heado.ru/legal/sla>

- Телефон: 8-800-7001556 с 7:00 до 18:00 по Мск кроме выходных и праздничных
- Портал тех.поддержки: <https://support.heado.ru/> прием заявок круглосуточно