Инструкция по установке ПО HEADO и плагина для IIKO

Общие положения

Назначение установки:

- Обработка и отправка данных в облако HEADO
- Отображение информации о достигнутых KPI (мотивационных показателей)

Общее описание работы

- HEADO получает данные о продажах с кассовых компьютеров на торговой точке продаж. Для получения и отображения данных проводится установка подходящего под версию IIKO плагина «Giftoman.IIKO» и ПО «HEADO»;

  Важно! *При несовместимости версий плагина с IIKO, плагин не загрузится, что приведет к расхождением между отчетами HEADO и IIKO. Поэтому перед обновлением IIKO важно убедиться, что существует плагин под новую версию IIKO для его обновления. При отсутствии совместимого плагина, необходимо обратиться в тех.поддержку HEADO и сообщить версию IIKO под которую необходим плагин.*

- Торговая система передает данные о продажах через локальный COM-объект HEADO. Объект создает XML-файл с информацией о чеках и сохраняет его в специальную папку обмена на диске для дальнейшей отправки в сервис HEADO;

  Важно! *При отсутствии места на локальном жестком диске, XML файл не сможет записаться, что приведет к расхождением между отчетами HEADO и IIKO.*

- ПО «HEADO» в реальном времени проверяет директорию обмена. При обнаружении XML-файла, ПО считывает его и формирует пакет для отправки и сразу отправляет его в облако HEADO. В случае сбоя связи (нет интернета, блокировка, недоступен сервер), пакет остается в очереди на отправку и автоматически отправляет его при восстановлении связи, тем самым предотвращая потерю данных о продажах;
- В облаке поступившая информация обрабатывается ядром системы HEADO. После обработки данных, HEADO выводит аналитические и оперативные показатели для персонала, через доступные интерфейсы (ПО «HEADO», личный кабинет, web-интерфейс, через приложение IOS/Android)

Технические требования к установке

Комплекс исполнен в рамках базовых требований ОС Windows XP и Windows 7+.

Минимальные требования:

- ОС: **Windows XP (POSReady 2009), (x86 или x64)**
- CPU: **Celeron 1GHz**
- Internet-канал: **512KBit/s гарантированной скорости**
- Мин. разрешение монитора: **640x480**
- **Присутствие клавиатуры** в случае отсутствия сенсорного экрана на мониторе.
- RAM : **1GB**
- ПО: **NET Framework 4** и выше
- HDD: **50MB** (может потребоваться дополнительное место для установки системных модулей/фреймворков)

Требования для установки ПО

ПО «HEADO» в обязательном порядке устанавливается на кассы, а также может быть установлено на ПК управляющего, где требуется отображать информацию о текущих план/фактных показателях.
На рабочем месте, где планируется установка ПО «HEADO», перед началом установки необходимо:

1. Получить список всех типов оплат, которые используются как частичная или 100% скидка на торговой точке и добавить доп. текстовую метку “**опбв**” в их название. Плагин Giftoman.IIKO определяет скидку по названию типов оплат: "Без выручки", "За счёт заведения" и по доп. текстовой метке "**опбв**" в названии любого типа оплаты;
2. Получить список всех типов доставки используемых на торговой точке для настройки плагина Giftoman.IIKO;
3. Скачать **последнюю** версию инсталлятора ПО «HEADO»:
   - *https://partner.giftoman.ru/files/suite_integration_setup.exe*
4. Обеспечить доступность сервера https://***.heado.ru по 80 и 443 портам. Инструкция по проверке доступности портов:
   - *https://support.heado.ru/manuals/tcpping*
5. Обеспечить доступность к учётной записи windows с правами администратора;
6. Обеспечить установленный .NET Framework 4.+;
7. Обеспечить корректный часовой пояс и время, которое соответствует часовому поясу торговой точки.
8. Проверить наличие уникального ключа доступа (Access Key), необходимого для установки ПО «HEADO» на рабочее место.

Важно! *Каждый ключ доступа привязан к одному рабочему месту (касса, терминал официанта, ПК или планшет) по конкретному адресу торговой точки. Поэтому КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕЛЬЗЯ ключи, выписанные для одного адреса устанавливать на компьютеры по другому адресу или устанавливать их на несколько компьютеров одновременно. Это приведёт к сбою расчёта показателей по торговым точкам клиента.*

1. Установка плагина Giftoman.IIKO

1.1. Скачайте архив с плагинами Giftoman.IIKO:
https://partner.giftoman.ru/files/iiko.v2/41013608.zip

1.2. Найдите в архиве плагин Giftoman.IIKO.Plugin.dll под вашу версию IIKO или близкую к ней и распакуйте его в папку:
“Диск:\Путь до iikoRMS\Front.NET\Plugins\Giftoman.IIKO.Plugin”
(обычно **programfiles%\iiko\iikoRMS\Front.Net\Plugins\Giftoman.IIKO.Plugin**)

1.3. Откройте «**свойства**» плагина Giftoman.IIKO.Plugin.dll и убедитесь, что он не был заблокирован. (см.Рис. 1)

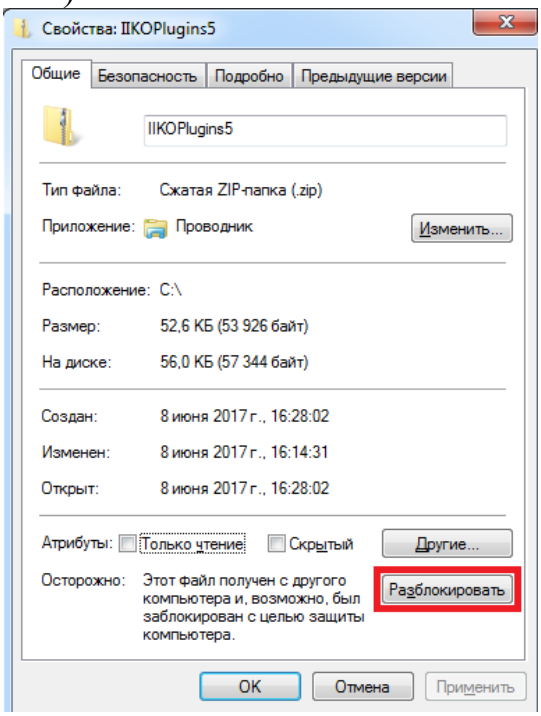


Рис. 1

1.4. Перезапустите iikoFront.Net.exe

Важно! *Плагин активируется, только после перезапуска IIKO. Убедитесь, что после перезапуска IIKO нет сообщений о лицензионном ограничении. При возникновении проблем с лицензионным ограничением, сообщите iikoUID (9-и значный цифровой ИД) тех. поддержке HEADO для заказа лицензиию. iikoUID можно уточнить у своего IIKO дилера. Без наличия лицензии, плагин не работает из-за чего данные о продажах не попадут в систему HEADO.*

2. Настройка IIKO

Важно! *Если у клиента имеется iikoChain, то настройки типов оплаты и типов заказов выполняются обязательно в iikoChainOffice. В ином случае всё редактируется в iikoOffice.*

2.1. Настройка типа оплат

Для корректного учета всех скидок применяемых на торговой точке, необходимо проверить и внести изменения в наименование типов оплат. Плагин Giftoman.IIKO определяет скидку по названию типа оплаты:
- «**Без выручки**»;
- «**За счёт заведения**»;
- по доп. текстовой метке «**опбв**» в наименовании любого типа оплаты (регистр не важен);

Для добавления метки «ОПБВ» нужно перейти в раздел «Розничные продажи» -> "Типы оплат", далее открываем необходимый тип оплаты и редактируем его название добавляя метку «ОПБВ»

2.1.1. Перейдите в раздел «**Розничные продажи**» -> «**Типы оплат**» (см. Рис. 2);

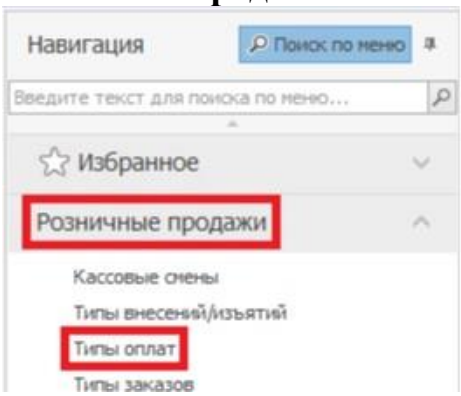
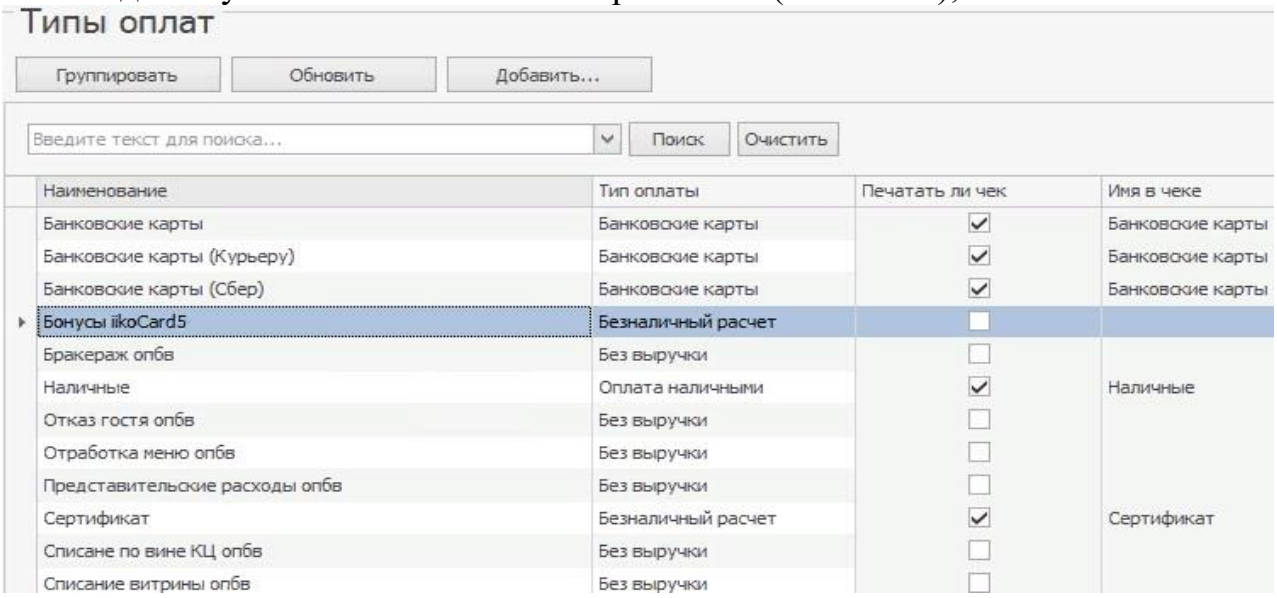


Рис. 2

2.1.2. Найдите нужный тип оплаты и откройте его (см. Рис. 3);



Наименование	Тип оплаты	Печатать ли чек	Имя в чеке
Банковские карты	Банковские карты	☑	Банковские карты
Банковские карты (Курьеру)	Банковские карты	☑	Банковские карты
Банковские карты (Сбер)	Банковские карты	☑	Банковские карты
Бонусы iikoCard5	Безналичный расчет	☐	
Бракераж опбв	Без выручки	☐	
Наличные	Оплата наличными	☑	Наличные
Отказ гостя опбв	Без выручки	☐	
Отработка меню опбв	Без выручки	☐	
Представительские расходы опбв	Без выручки	☐	
Сертификат	Безналичный расчет	☑	Сертификат
Списане по вине КЦ опбв	Без выручки	☐	
Списание витрины опбв	Без выручки	☐	

Рис. 3

2.1.3. В поле «**наименование**» добавьте метку «**опбв**» и нажмите кнопку «**сохранить**» (см. Рисунок 4)

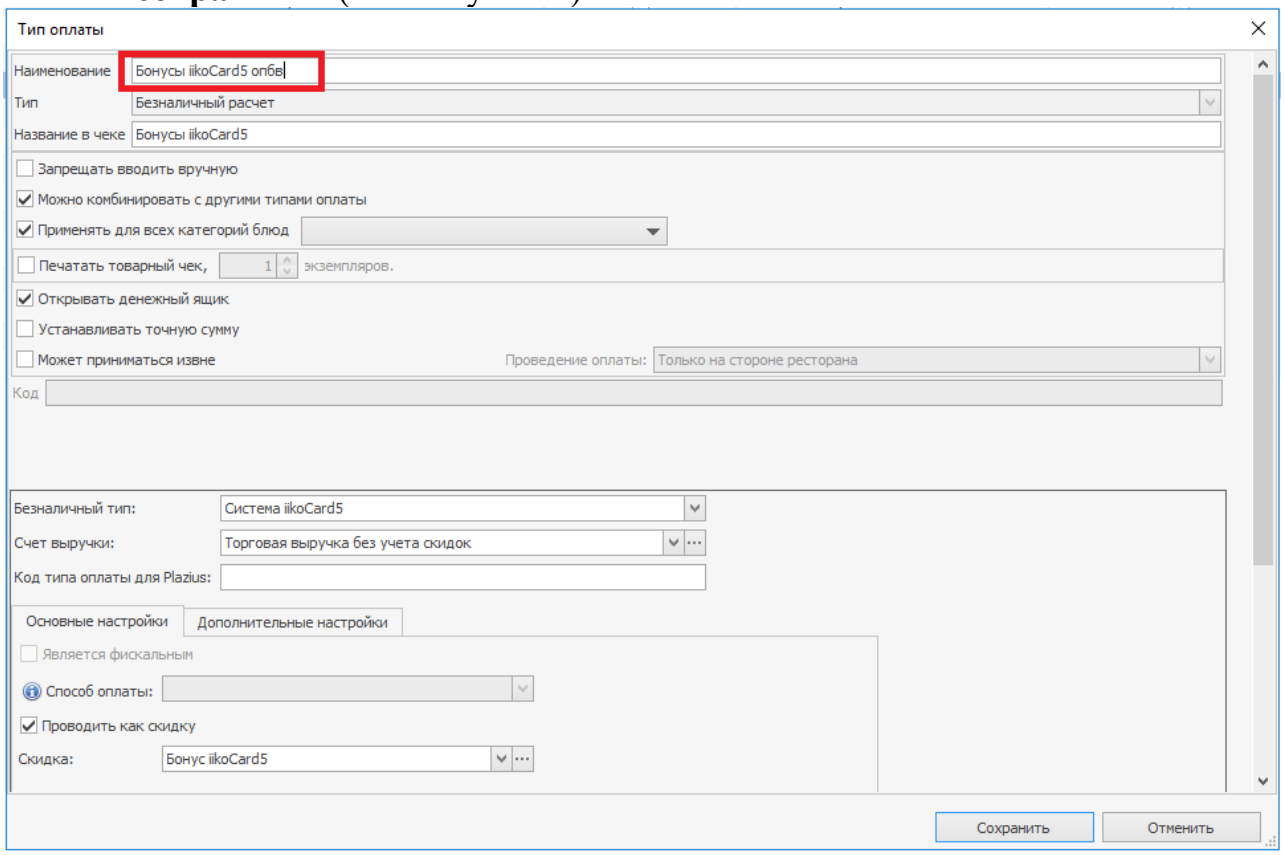


Рис. 4

2.2. Настройка доставки

Чтобы настроить показатель по доставке, необходимо с чеком передавать атрибут «delivery». Для этого перейдите в раздел «**Розничные продажи**» -> «**Типы заказов**» и посмотрите точное «**наименование**» типов заказов, которые используются для доставки (добавьте при необходимости. См. рис. 5);

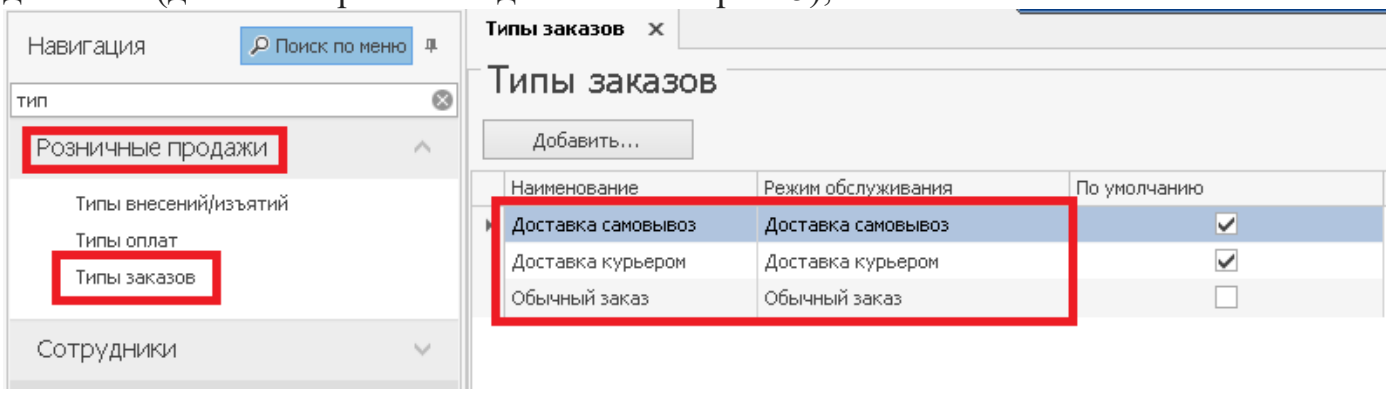


Рис. 5

Важно! *Все «наименования» доставки должны быть точно прописаны в файле конфигурации плагина, описанном в разделе 3 «Настройка плагина»*

3. Настройка плагина

В настройки плагина «**Giftoman.IIKO**» возможно внести некоторые изменения для корректной обработки и отправки некоторых данных о продажах. Для этого необходимо отредактировать файл конфигурации плагина, который доступен в каталоге:

*%appdata%\iiko\CashServer\PluginConfigs\Giftoman.IIKO.Plugin**GiftomanPlugin.front.config.xml***

Важно! *Файл конфигурации плагина создается автоматически, только после корректной установки плагина и перезапуска IIKO.*

В файле конфигурации плагина настраиваются следующие параметры:

<DeliveryTypeName>Доставка</DeliveryTypeName> // *Указывается наименование доставки. В пункте 2.2. «Настройка доставки» описано как их посмотреть/добавить. Если наименований доставок несколько, то следует указать их все отдельными строками.*

<IncludeModifiers>0</IncludeModifiers> *// Если 1, то будут передаваться модификаторы в составе чека (с 0 суммой)*

<WaitersAreSellers>0</WaitersAreSellers> // *Если 1, то будет передаваться ФИО официантов*

Пример готового **GiftomanPlugin.front.config.xml** (кодировка UTF-8 без BOM) :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Config
        xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
        xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
        <Enabled>true</Enabled>
        <DeliveryTypeNames>
                <DeliveryTypeName>Доставка курьером</DeliveryTypeName>
                <DeliveryTypeName>Доставка яндекс</DeliveryTypeName>
        </DeliveryTypeNames>
        <DiscountPaymentNames/>
        <IncludeModifiers>0</IncludeModifiers>
        <WaitersAreSellers>0</WaitersAreSellers>
</Config>
```

4. Установка ПО HEADO

Важно! *По окончании установки в обязательном порядке нужно выполнить все действия п.п. “Завершение установки”.*

4.1. Запустите скачанный инсталлятор «suite_integration_setup.exe»;

4.2. В появившемся окне, нажмите на кнопку «**Next**»;

4.3. В поле «**AccessKey**» введите ключ доступа выданного для этого рабочего места.
В поле «**Terminal type**» выберите нужный тип терминала:
- *Console - возможен запуск приложения, только под локальной сессией.*
- *RDP - возможен запуск приложения, только под RDP сессией*
- *Any - возможен запуск приложения под любой сессией*

Нажмите на кнопку **«Next»**. (см. Рис.6)

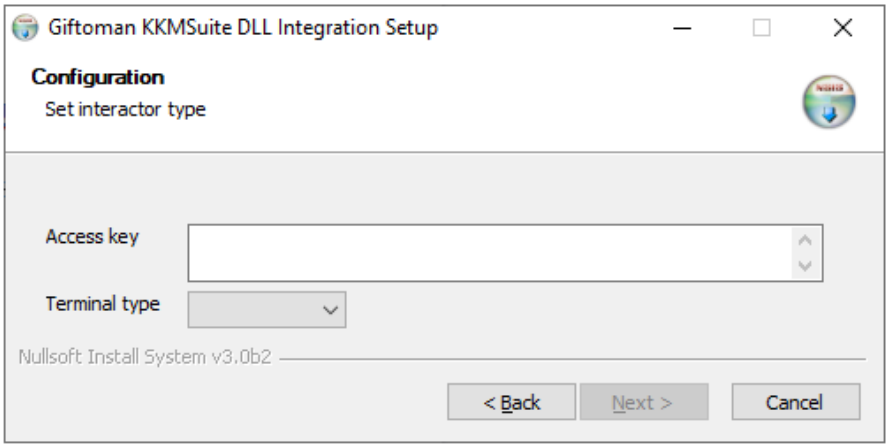


Рис. 6

4.4. В появившемся окне, в поле «**Interactor type**» выберите «**Standart COM Interactor (21)**» и нажмите на кнопку «**Install**». (см. Рис. 7)

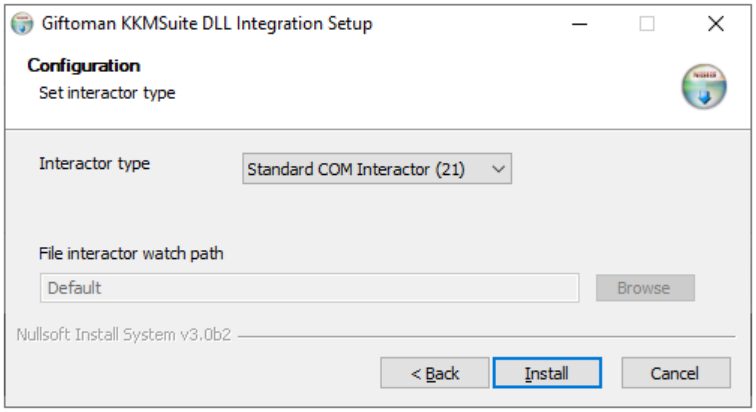


Рис. 7

4.5. После завершения установки, нажмите кнопку «**Next**» и «**Finish**» (см.Рис.8)

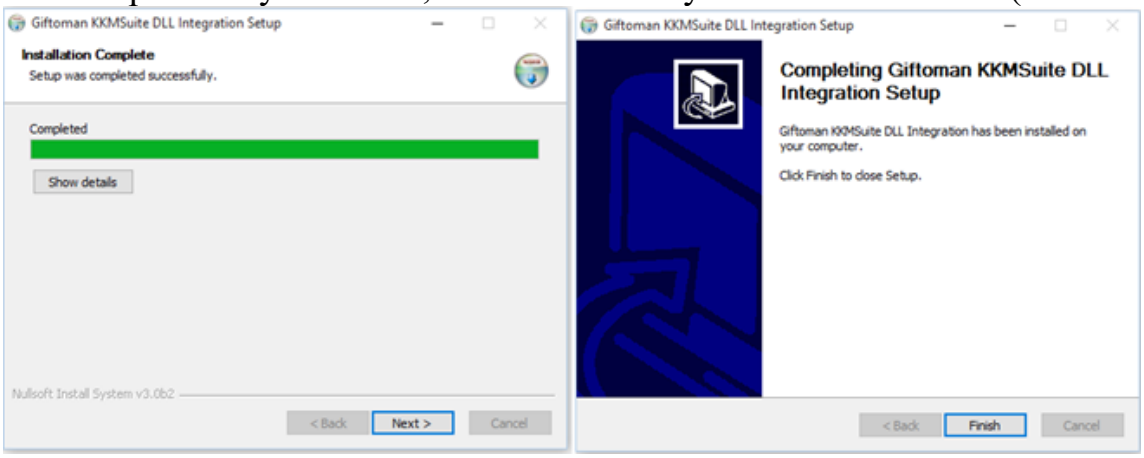


Рис.8

5. Завершение установки

Для завершения установки ПО «HEADO» необходимо выполнить перечисленные ниже действия.

5.1. Запустите **KKMWatcher.exe** из директории программы под учетной записью windows, под которой запущена торговая система. Директория программы по умолчанию: %programfiles(x86)%\GiftomanKKMSuite\KKMWatcher.exe (%programfiles%\GiftomanKKMSuite\KKMWatcher.exe для 32х-битных систем);

5.2. Удостоверьтесь, что после запуска **KKMWatcher.exe**, автоматически стартует процесс **KKMGMSuite.exe**

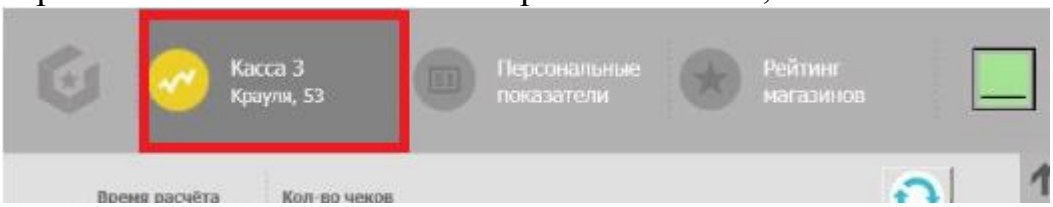
5.3. Удостоверьтесь, что в планировщике задач Windows, создана задача «**GiftomanTask**» и она запускается от учетной записи windows, под которой запущен IIKO. При необходимости внесите изменения и перезапустите процессы **KKMWatcher.exe** и **KKMGMSuite.exe**.

5.4. Перезагрузите Кассу/ПК и удостоверьтесь, что процессы **KKMWatcher.exe** и **KKMGMSuite.exe** запускаются после полной перезагрузки под учетной записью, под которой работает торговая система;

В случае включенного графического интерфейса (иконка  в левом верхнем углу по умолчанию), необходимо:

5.5. Удостоверьтесь, что интерфейс ПО «HEADO» загружается и позволяет открыть/свернуть окно программы;

5.6. Удостоверьтесь, что в окне ПО «HEADO» отображается корректный адрес торговой точки и наименование рабочего места;



Важно! *если адрес торговой точки или название рабочего места отличается от указанных в реквизитах для установки ПО, значит был перепутан ключ доступа и необходимо выполнить полную переустановку ПО с верными реквизитами до начала продаж на кассе. В противном случае на торговой точке начнутся расхождения в настроенных KPI.*

5.7. Удостоверьтесь, что в окне ПО «HEADO» изменяются показатели продаж после совершения операции продажи или возврата.

Возможные проблемы:

Предполагается, что 5.1.-5.4. пункты проверки выполнены

1. Нет чеков:

- Недостаточно места на жестком диске или недостаточно прав для записи данных в каталог обмена “**%appdata%/kkmsuite/exchange**/”;
- Плагин Giftoman.IIKO не установлен, либо он не соответствует версии IIKO
- Плагин не стартовал из-за лицензионного ограничения. Необходимо обратиться в тех.поддержку HEADO и сообщить iikoUID для получения новых лицензий iiko

2. При открытии окна приложения , процесс **KKMGMSuite.exe** завершает работу и стартует заново:

- Проверьте кассу на вирусы, возможно присутствует вирус поражающий .Net Framework приложения;
- Полностью удалите все версии Framework и установите их заново;

Если проблему решить самостоятельно не получается или требуется консультация, то оформите заявку в службу технической поддержки сервиса HEADO с приложением следующих сведений:

- описание проблемы;
- результаты диагностики – выполнение действий, предписанных в данном разделе;
- версия ПО торговой системы и дата последних изменений (установка/обновление);
- Приложите папку с логами %programfiles(x86)%\GiftomanKKMSuite\Data\Logs

Служба технической поддержки

Компании “HEADO” оказывает консультационную и техническую поддержку согласно SLA доступного по ссылке https://heado.ru/legal/sla

- тел. 8-800-7001556 с 7:00 до 18:00 по Мск кроме выходных и праздничных дней
- https://support.heado.ru/ прием заявок круглосуточно