# Инструкция по установке ПО Giftoman

#### Общие положения

#### Назначение установки:

- Обработка и отправка данных в облако Giftoman.
- Отображение информации о достигнутых КРІ (мотивационных показателей).

### Общее описание работы

- ПО «Giftoman» устанавливается на кассовый компьютер заведения;
- ПО «Giftoman» каждые 5 минут, через XML интерфейс запрашивает новые продажи у кассового сервера RKeeper.

Важно: Если кассовый сервер установлен на отдельном ПК (ПК на котором не ведутся продажи), то необходимо провести установку на данный ПК и при необходимости изменить *<HostString>127.0.0.1:1251</HostString>* в файле конфигурации

## %programfiles(x86)%\GiftomanKKMSuite\Data\plugin.RK7.PluginConfig.xml.

- При появлении новых продаж, ПО «Giftoman» формирует пакет с данными и отправляет в облако Giftoman (<u>api.giftoman.ru</u>). Если по тем или иным причинам (например, "упал" интернет на торговой точке) ПО не может отправить данные в облако, то скапливается очередь из файлов с продажами, которая будет отправлена в облако автоматически сразу же при восстановлении связи;
- В облаке поступившая информация обрабатывается ядром системы Giftoman. После обработки Giftoman отправляет необходимую информацию персоналу предприятия. В зависимости от настроек информация может быть получена персоналом через различные каналы.
- Продавцам необходимые данные выводятся в окне ПО Giftoman, развернутого на кассовом компьютере.
- На ПК управляющих ПО устанавливается аналогично тому как это делается на кассе, но данные в облако не отправляются. В таком режиме ПО Giftoman используется только для получения данных из облака и визуализации результатов.
- Руководители могут получать информацию через личный кабинет на сайте partner.giftoman.ru, а также через мобильное приложение на смартфоне (IOS/Android)

## Технические требования к установке

Комплекс исполнен в рамках базовых требований ОС Windows XP и Windows 7+.

## Минимальные требования:

- OC: Windows XP (POSReady 2009), (x86 или x64)
- CPU: Celeron 1GHz
- Internet-канал (прямой или проксированный): 512KBit/s гарантированной скорости
- Мин. разрешение монитора: 640х480
- **Присутствие клавиатуры** в случае отсутствия сенсорного экрана на мониторе.
- RAM : **1GB**
- ПО: **NET Framework 4** и выше
- HDD: **50MB** свободного места

# Предварительные требования для установки ПО

ПО «Giftoman» в обязательном порядке устанавливается на все кассовые компьютеры торговой точки, а также может быть установлено на компьютер управляющего для отображения информации о текущих план/фактных показателях.

На рабочем месте, где планируется установка ПО «Giftoman», перед началом установки необходимо проверить:

1. Открыты ли порты: 80, 443 для входящих/исходящих соединений до api.giftoman.ru. Инструкция по проверке доступности портов:

- <u>https://partner.giftoman.ru/files/doc/Проверка доступности TCP портов.pdf</u>

2. Наличие скаченной последней версии инсталлятора ПО «Giftoman»:

- <u>https://partner.giftoman.ru/files/suite\_integration\_setup.exe</u>

- 3. Наличие списка типов заказов (OrderType.name) применяемых для доставки;
- 4. Наличие IP адреса и порта XML интерфейса кассового сервера RKeeper;
- 5. Наличие доступа к учётной записи системы с правами администратора;
- 6. Наличие присланных от компании Giftoman уникальной для каждого компьютера ключа доступа (Access Key), необходимых для установки ПО «Giftoman». Важно помнить что каждый ключ доступа привязан к одному рабочему месту (касса, терминал официанта, ПК или планшет) по конкретному

адресу торговой точки. Поэтому КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕЛЬЗЯ ключи, выписанные для одного адреса устанавливать на компьютеры по другому адресу или устанавливать их на несколько компьютеров одновременно. Это приведёт к сбою расчёта показателей по торговым точкам клиента.

# Установка ПО Giftoman

Предполагается, что установка ПО Giftoman происходит в той же учётной записи, в которой обычно запускается кассовое ПО. Если же установка ПО происходит в другой учётной записи (например, при установке через удаленный доступ к компьютеру), то по окончании установки в обязательном порядке нужно выполнить действия п.п. "Завершение установки"

- 1. Запустите скачанный инсталлятор «suite\_integration\_setup.exe»
- 2. В появившемся окне, нажмите на кнопку «Next»
- В появившемся окне, введите ключ доступа (Access key).
  Удостоверившись что ключ выдан для текущего адреса торговой точки.
  В поле «Terminal type» выберите нужный тип терминала:
  - Console возможен запуск приложения, только под локальной сессией.
  - RDP возможен запуск приложения, только под RDP сессией
  - Any возможен запуск приложения под любой сессией

Нажмите на кнопку «Next». (см. Рис.1.)

Configuration Set interactor	type		
Access key Terminal type	Console 🗸 🗸		*
ullsoft Install Sve	stem v3.0b2		

Рис. 1

4. В появившемся окне, в поле «Interactor type» выберите «RKeeper 7 (110)» и нажмите на кнопку «Install». (см. Рис. 2)

onliguration Set interactor type		
Interactor type	RKeeper 7 (110)	•
File interactor watch p Default	path	Browse

Рис. 2

5. После завершения установки, нажмите кнопку «Next» и «Finish» (см.Рис.3)



Рис.3

### Завершение установки ПО

Для завершения установки ПО «Giftoman» необходимо выполнить перечисленные ниже проверки и действия.

- Запустите KKMWatcher.exe из директории программы под учетной записью windows, под которой работает кассир. Директория программы по умолчанию: %programfiles(x86)%\GiftomanKKMSuite\KKMWatcher.exe
- 2. Удостоверьтесь, что после запуска KKMWatcher.exe, автоматически стартует процесс KKMGMSuite.exe
- 3. Удостоверьтесь, что в планировщике задач Windows, создана задача «GiftomanTask» и она запускается от учетной записи кассира. При необходимости внесите изменения и перезапустите процессы.

 Перезагрузите Кассу/ПК и удостоверьтесь, что процессы KKMWatcher.exe и KKMGMSuite.exe запускаются после полной перезагрузки под учетной записью, под которой работает торговая система;

В случае включенного графического интерфейса (иконка и в левом верхнем углу по умолчанию), необходимо:

- 5. Удостоверьтесь, что интерфейс ПО «Giftoman» загружается и позволяет открыть/свернуть окно программы;
- 6. Удостоверьтесь, что в окне ПО «Giftoman» отображается корректный адрес торговой точки;
- 7. В окне ПО «Giftoman» изменяются показатели продаж после совершения покупки или продажи.

## Настройка подключения к XML интерфейсу кассового сервера RKeeper

 Зайдите в директорию %programfiles(x86)%\GiftomanKKMSuite\Data и отредактируйте файл plugin.RK7.PluginConfig.xml в соответствие с настройками кассового сервера RKeeper

Параметры для настройки:

- <ChequePollInterval> интервал запроса к XML интерфейсу кассового сервера RK7 в миллисекундах
- <HostString> адрес и порт XML интерфейса кассового сервера RK7
- <DeliveryNames> точное наименование типа заказа (OrderType.name) используемого для доставки.

Пример:

<?xml version="1.0"?>

<Config>

- <ChequePollInterval>300000</ChequePollInterval>
- <HostString>127.0.0.1:2233</HostString>
- <DeliveryNames>Доставка+</DeliveryNames>
- </Config>
- 2. Перезапустите процесс KKMGMSuite.exe для применения настроек
- В случае включенного графического интерфейса (иконка 🧖 в левом верхнем углу по

умолчанию), необходимо:

3. Убедиться, что в окне ПО «Giftoman» изменяются показатели продаж после совершения покупки или продажи.

#### Возможные проблемы:

Предполагается, что 1-4 пункты проверки из раздела "Завершение установки ПО" выполнены.

- 1. Нет чеков:
- нет подключения к кассовому серверу, проверьте корректность адрес XML-интерфейса кассового сервера RKeeper (см. раздел "Настройка подключения к XML интерфейсу кассового сервера RKeeper"). В случае необходимости внесите изменения и перезапустите процесс KKGMSuite.exe.
- Недостаточно места на жестком диске;
- 2. При открытии окна приложения , процесс **KKMGMSuite.exe** завершает работу и стартует заново:
- Проверьте кассу на вирусы, возможно присутствует вирус поражающий .Net Framework приложения;
- Полностью удалите все версии Framework и установите их заново;

Если проблему невозможно решить самостоятельно или требуется консультация, то оформите заявку в службу технической поддержки сервиса HEADO с приложением следующих сведений:

- описание проблемы;
- результаты диагностики выполнение действий, предписанных в данном разделе;
- версия ПО торговой системы и дата последних изменений (установка/обновление);
- Приложите папку с логами %programfiles(x86)%\GiftomanKKMSuite\Data\Logs

### Служба технической поддержки

Техническая поддержка компании "HEADO" оказывает консультационную и

техническую поддержку по следующим каналам связи:

- тел. 8-800-7001556 (звонок бесплатный) с 7:00 до 18:00 (по Мск)
- <u>https://support.heado.ru/</u> через веб-форму обратной связи для клиентов