

Инструкция по установке ПО Гифтоман

Общие положения

Назначение установки:

- Обработка и отправка данных в облако гифтоман
- Отображение информации о достигнутых КРІ (мотивационных показателей)

Общее описание работы

1. ПО «Гифтоман» формирует файл-флаг (по умолчанию «sales_flag.txt») в каталоге обмена с запросом на получение данных о продажах;
2. ПО «Штрих-М» считывает созданный файл-флаг и формирует файл отчета с продажами, а файл-флаг удаляет;

Примечание: если файл отчета уже имеется, но не обработан торговой системой заказчика, то новые продажи будут дозаписаны в конец существующего отчета. В противном случае, он отчет будет перезаписан.

3. При появлении новых продаж, ПО «Гифтоман» формирует пакет с данными и отправляет в облако Гифтоман (api.giftoman.ru). Если по тем или иным причинам (например, «упал» интернет в торговой точке) ПО не может отправить данные в облако, то скапливается очередь из файлов с продажами, которая будет отправлена в облако автоматически сразу же при восстановлении связи;
4. В облаке поступившая информация обрабатывается ядром системы Гифтоман. После обработки Гифтоман отправляет необходимую информацию персоналу предприятия. В зависимости от настроек информация может быть получена персоналом через различные каналы:
 - Продавцам необходимые данные выводятся в окне ПО Гифтоман, развернутого на кассовом компьютере или на планшете.
 - На ПК управляющих ПО устанавливается аналогично тому как это делается на кассе, но данные в облако не отправляются. В таком режиме ПО Гифтоман используется только для получения данных из облака и визуализации результатов.
 - Руководители могут получать информацию через личный кабинет на сайте partner.giftoman.ru, а также через мобильное приложение на смартфоне (IOS/Android)

Технические требования к установке

Комплекс исполнен в рамках базовых требований ОС Windows XP и Windows 7+.

Минимальные требования:

- ОС: **Windows XP (POSReady 2009), (x86 или x64)**
- CPU: **Celeron 1GHz**
- Internet-канал (прямой или проксируемый): **512KBit/s гарантированной скорости**
- Мин. разрешение монитора: **640x480**
- **Присутствие клавиатуры** в случае отсутствия сенсорного экрана на мониторе.
- RAM : **1GB**
- ПО: **NET Framework 4** и выше
- HDD: **50MB** свободного места

Установка

Предварительные требования для установки Гифтоман

ПО «Гифтоман» в обязательном порядке устанавливается на все кассовые компьютеры торговой точки, а также может быть установлено на компьютер управляющего для отображения информации о текущих план/фактных показателях.

На рабочем месте, где планируется установка ПО «Гифтоман», перед началом установки необходимо проверить:

1. Открыты ли порты: 80, 443 для входящих/исходящих соединений до api.giftoman.ru. Инструкция по проверке доступности портов:
 - https://partner.giftoman.ru/files/doc/Проверка_доступности_TCP_портов.pdf
2. Наличие скаченной последней версии инсталлятора ПО «Гифтоман»:
 - https://partner.giftoman.ru/files/suite_integration_setup.exe
3. Наличие доступа к учётной записи системы с правами администратора;
4. Наличие присланных от компании Гифтоман уникальной для каждого компьютера ключа доступа (Access Key), необходимых для установки ПО «Гифтоман». Важно помнить что каждый ключ доступа привязан к одному рабочему месту (касса, терминал официанта, ПК или планшет) по конкретному

адресу торговой точки. Поэтому КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕЛЬЗЯ ключи, выписанные для одного адреса устанавливать на компьютеры по другому адресу или устанавливать их на несколько компьютеров одновременно. Это приведёт к сбою расчёта показателей по торговым точкам клиента.

Установка ПО Гифтоман

Предполагается, что установка ПО Гифтоман происходит в той же учётной записи, в которой обычно запускается кассовое ПО. Если же установка ПО происходит в другой учётной записи (например, при установке через удаленный доступ к компьютеру), то по окончании установки в обязательном порядке нужно выполнить действия п.п. “Завершение установки”

1. Запустите скачанный инсталлятор «[suite_integration_setup.exe](#)»
2. В появившемся окне, нажмите на кнопку «Next»
3. В появившемся окне, введите ключ доступа (Access key).

Удостоверившись что ключ выдан для текущего адреса торговой точки.

В поле «**Terminal type**» выберите нужный тип терминала:

- Console - возможен запуск приложения, только под локальной сессией.
- RDP - возможен запуск приложения, только под RDP сессией
- Any - возможен запуск приложения под любой сессией

Нажмите на кнопку «Next». (см. Рис.1.)

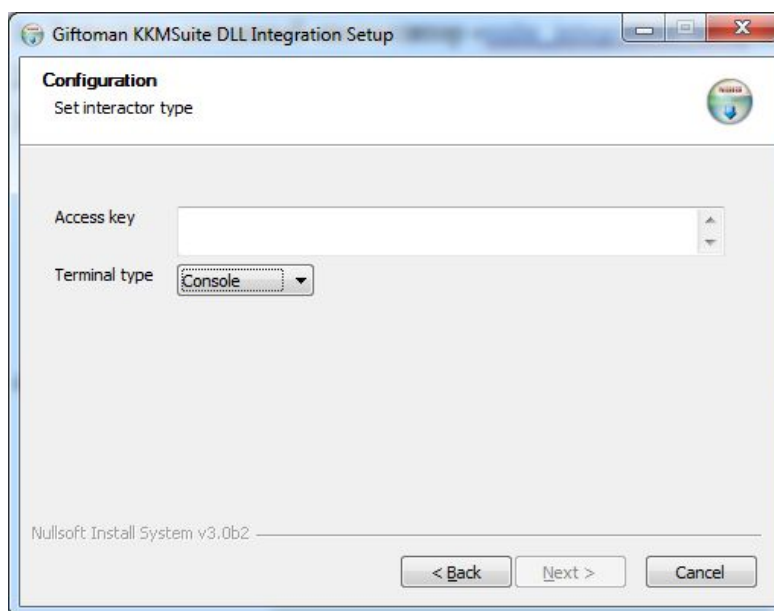


Рис. 1

4. В появившемся окне, в поле «**Interactor type**» выберите «**Shtrih minipos (111)**» и нажмите на кнопку «Install». (см. Рис. 2)

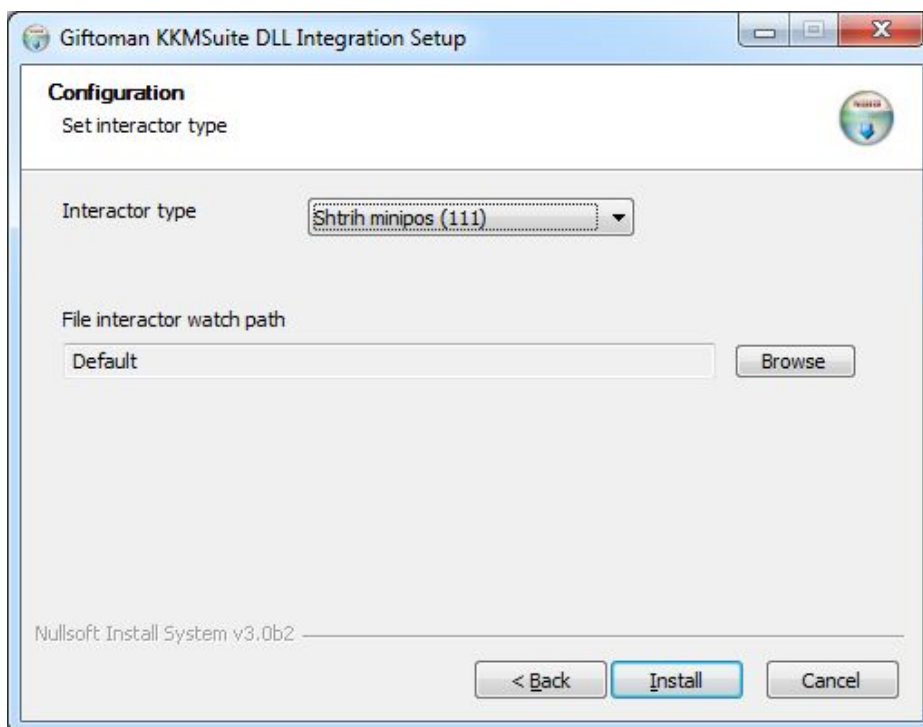


Рис. 2

5. После завершения установки, нажмите кнопку «Next» и «Finish» (см.Рис.3)

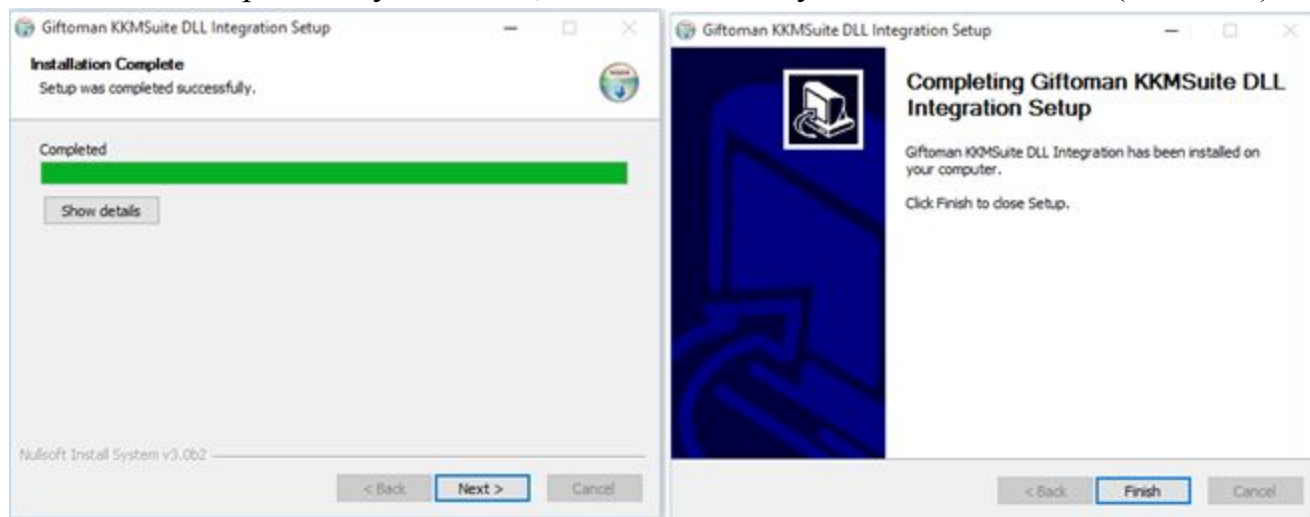


Рис.3

6. Чтобы изменить имя создаваемого файл-флага или имя отчетов, которые ПО Гифтоман должно обработать, необходимо отредактировать файл настроек C:\Program Files\GiftomanKKMSuite\plugin.ShtrihMiniposInteractor.PluginConfig.xml

<RequestFileName>**sales_flag.txt**</RequestFileName> - имя файл флага

<ResponseFileName>**report.txt**</ResponseFileName> - имя отчета

<ChequePollInterval>**300000**</ChequePollInterval> - интервал создания файл флага в миллисекундах.

Настройка кассы

1. Для настройки кассы подключите к ней клавиатуру и мышь.
2. Находясь в меню «**Супервизор**» нажмите кнопку «**Настройка программы**».
(см. Рис. 4)

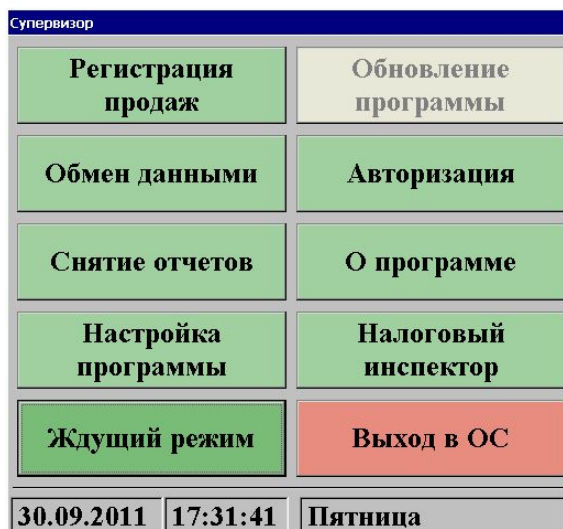


Рис. 4

Выберите вкладку «**Обмен**» и убедитесь, что в поле «**Способ обмена данными**» выбрано «**Через текстовые файлы**». Затем нажмите кнопку «**Пути обмена**».
(см. Рис. 5)

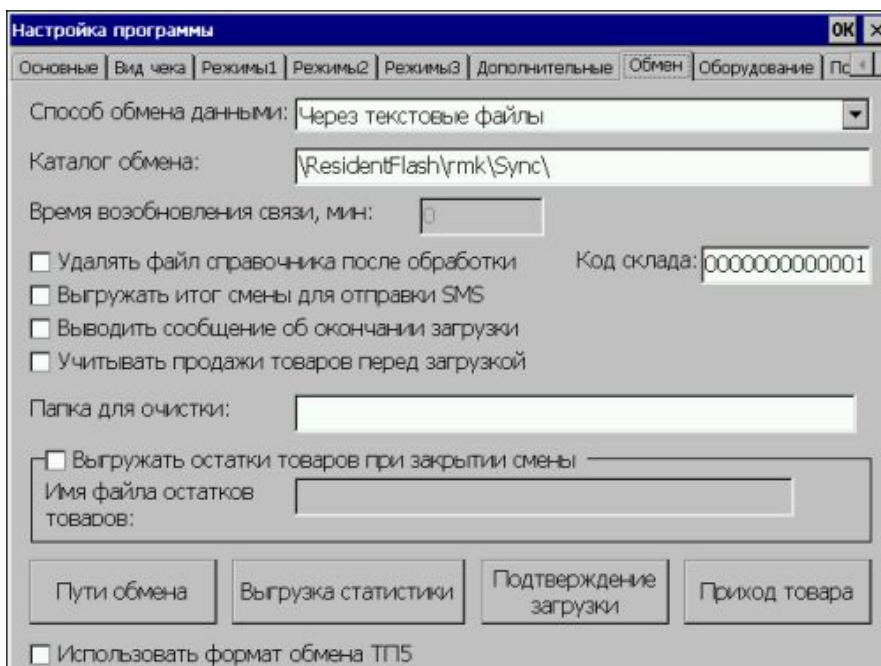


Рис. 5

3. В разделе «**Выгрузка данных**» включите флаг «**Разрешить автоматическую выгрузку**». В поле «**Имя файла-флага выгрузки**» пропишите директорию, в которую выгружаются отчёты (поле «**Имя файла отчёта о продажах**»). Имя файла-флага должно быть либо «*sales_flag.txt*», либо то, которое вы прописали при настройке ПО «Гифтоман». (см. Рис. 6)

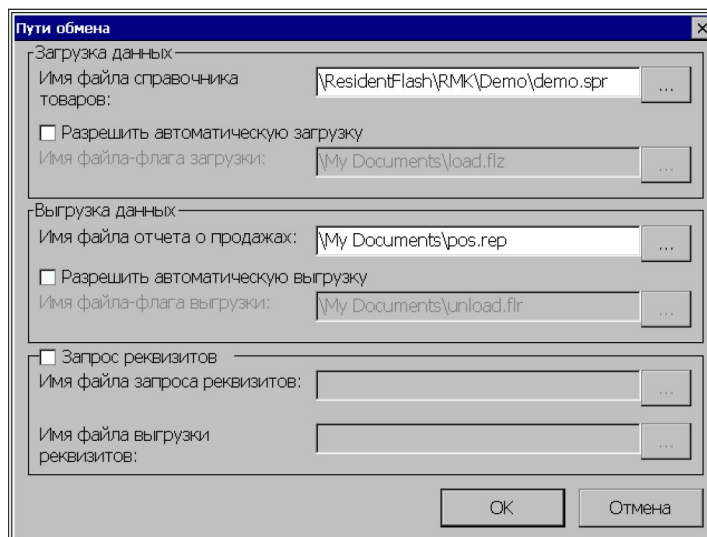


Рис. 6

4. После этого нажмите кнопку «**ОК**» и, в окне «**Настройка программы**» (см. Рис. 5), нажмите кнопку «**ОК**» расположенную в правом верхнем углу.

Завершение установки

Для завершения установки ПО «Гифтоман» необходимо выполнить перечисленные ниже проверки и действия.

1. Запустите **KKMWatcher.exe** из директории программы под учетной записью windows, под которой работает кассир. Директория программы по умолчанию: C:\\Program Files (x86)\\GiftomanKKMSuite\\KKMWatcher.exe (C:\\Program Files\\GiftomanKKMSuite\\KKMWatcher.exe для 32х-битных систем).
2. Удостоверьтесь, что после запуска **KKMWatcher.exe**, автоматически стартует процесс **KKMGMSuite.exe**
3. Удостоверьтесь, что в планировщике задач Windows, создана задача «**GiftomanTask**» и она запускается от учетной записи кассира. При необходимости внесите изменения и перезапустите процессы.

4. Перезагрузите Кассу/ПК и удостоверьтесь, что процессы **KKMWatcher.exe** и **KKMGMSuite.exe** запускаются после полной перезагрузки под учетной записью, под которой работает торговая система;

В случае включенного графического интерфейса (иконка  в левом верхнем углу по умолчанию), необходимо:

5. Удостоверьтесь, что интерфейс ПО «Гифтоман» загружается и позволяет открыть/свернуть окно программы;
6. Удостоверьтесь, что в окне ПО «Гифтоман» отображается корректный адрес торговой точки;
7. В окне ПО «Гифтоман» изменяются показатели продаж после совершения покупки или продажи.

Возможные проблемы:

Предполагается, что 1-4 пункты проверки выполнены

1. Нет чеков:
 - Не создается файл отчета с продажами, необходимо проверить настройки кассы (пункт 3 рис. 6) и файл настроек гифтоман (пункт 6).
 - Недостаточно места на жестком диске;
2. При открытии окна приложения , процесс **KKMGMSuite.exe** завершает работу и стартует заново:
 - Проверьте кассу на вирусы, возможно присутствует вирус поражающий .Net Framework приложения;
 - Полностью удалите все версии Framework и установите их заново;

Если проблему невозможно решить самостоятельно, то необходимо обратиться в техническую поддержку гифтоман, написав письмо на support@giftoman.ru

В письме необходимо указать:

- Название компании;
- ФИО;
- Должность;
- Контактный номер телефона;
- Подробное описание проблемы: дату/время возникновения проблемы, адрес

торговой точки, суть проблемы

Для ускорения диагностики, просим прикреплять скриншот с ошибкой и логи с ПК, где она произошла. Логи доступны в директории **C:\Program Files (x86)\GiftomanKKMSuite\Data\Logs**.