

Инструкция по установке ПО «Гифтоман» и требования к формату CSV файла

Общие положения

Назначение установки:

- Организовать автоматизированную выгрузку продаж по формату CSV с последующей отправкой в систему гифтоман

Общее описание работы:

1. В автоматическом режиме формируется CSV файл с продажами, который соответствует спецификации гифтоман и выгружается в желаемый каталог обмена на ПК/Сервере.
2. На ПК/Сервер устанавливается ПО «Гифтоман» (мидсервер), который обрабатывает CSV файлы в каталоге обмена данными (каталог указывается при установке ПО)
3. После успешной обработки CSV файла, файл сразу удаляется, а данные отправляются в облако гифтоман (api.giftoman.ru)
 - Если файл не соответствует спецификации гифтоман, то он не обрабатывается и останется в папке с расширением .ERR (например: file.csv.err)

Технические требования к установке

Комплекс исполнен в рамках базовых требований ОС Windows XP и Windows 7+.

Минимальные требования:

- ОС: **Windows XP (POSReady 2009), (x86 или x64)**
- CPU: **Celeron 1Ghz**
- Internet-канал (прямой или проксированный): **512kbit/s гарантированной скорости**
- Мин. разрешение монитора: **640x480**
- **Присутствие клавиатуры** в случае отсутствия сенсорного экрана на мониторе.
- RAM : **1GB**
- ПО: **NET Framework 4** и выше
- HDD: **50 Mб** свободного места

Установка

Проверка готовности для установки Гифтоман.

На ПК/Сервер, где планируется установка ПО «Гифтоман», перед началом установки необходимо проверить:

1. Открытые в брандмауэре ПК/Сервера порты: 80,443 для пропуска информации до api.giftoman.ru. Инструкция по проверки доступности портов:
http://support.giftoman.ru/ru/knowledge_base/art/62/cat/1/proverka-dostupnosti-tcp-ports
2. Наличие скаченной последней версии инсталлятора ПО «Гифтоман»;
- https://partner.giftoman.ru/files/suite_service_setup.exe
3. Наличие доступа к учетной записи системы с правами администратора;
4. Наличие установленного .NET Framework 4.+ ;
- В процессе инсталляции ПО «Гифтоман», инсталлятор проверяет наличие установленного .NetFramework и при его отсутствии, предлагает его скачать и установить.
5. Наличие ключа доступа «Access Key» для установки ПО «Гифтоман»;
- Категорически запрещается установки ПО «Гифтоман» более чем на один ПК с одним ключом доступа..
- Все реквизиты направляются партнеру на его email, после регистрации аккаунта в системе Гифтоман с добавлением предоставленных адресов торговых точек

Установка ПО «Гифтоман»

1. Запустите скаченный инсталлятор «[suite_service_setup.exe](https://partner.giftoman.ru/files/suite_service_setup.exe)»
2. В появившемся окне, нажмите на кнопку «Next»
3. В появившемся окне, введите ключ доступа (AccessKey) и нажмите на кнопку «Next». (см. Рис.1.)

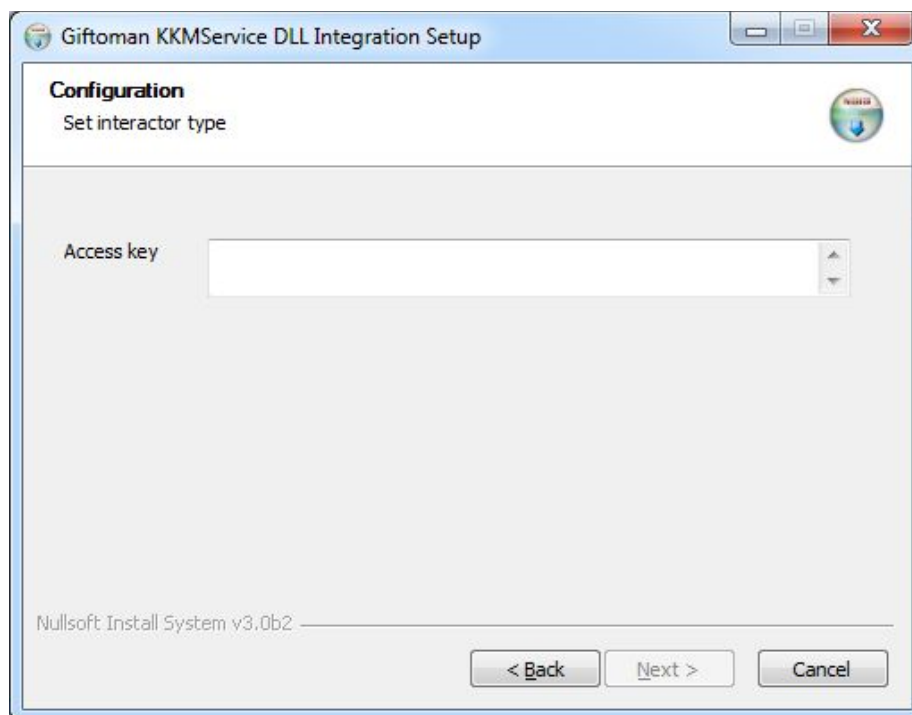


Рис. 1

4. В появившемся окне:

- в поле «**Interactor type**» выберите «**CommonCSV (103)**»
- в поле «**File interactor watch path**» нажмите кнопку «**Browse**» и укажите папку, где будут лежать CSV файлы для обмена (в пути не должно содержаться кириллицы)

После того, как выбрали параметры инсталляции, нажмите на кнопку «**Install**».
(см. Рис. 2)

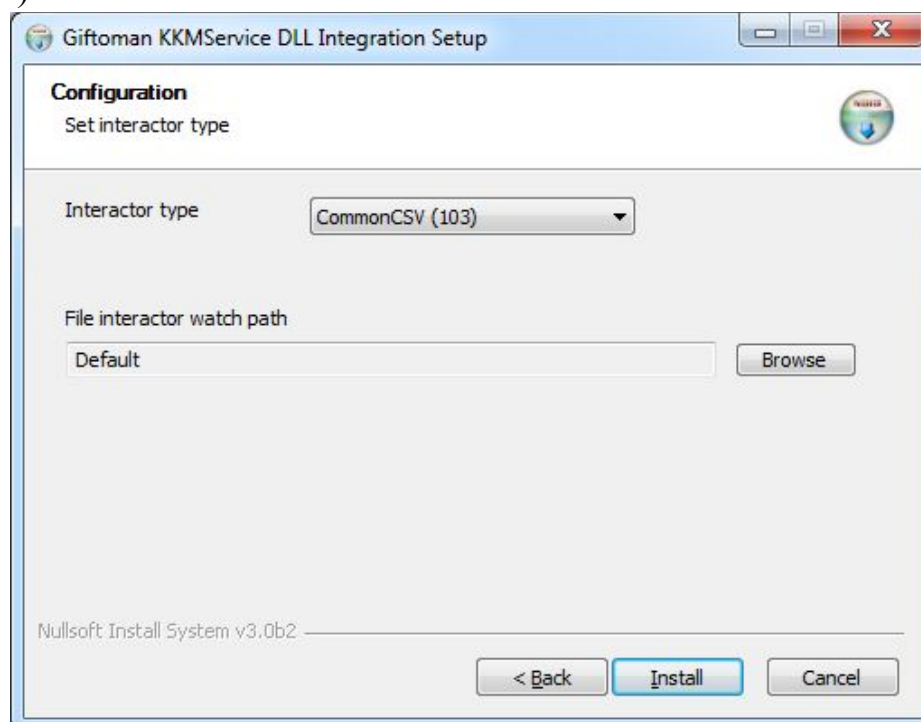


Рис. 2

5. После завершения установки, нажмите кнопку «**Next**» и «**Finish**» (см.Рис.3)

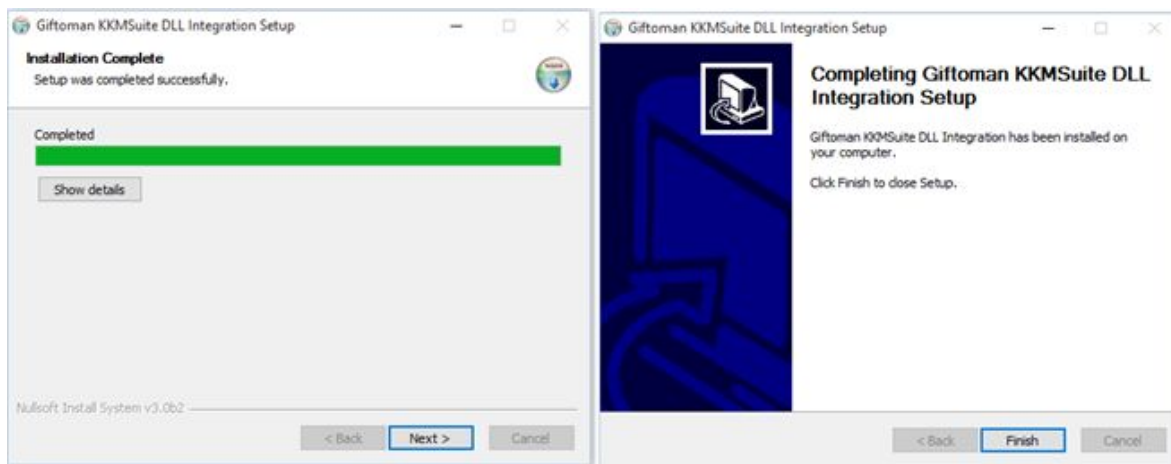


Рис. 3

Завершение установки

1. Проверьте, что служба **KKMGMSuiteService** работает.
2. Скопируйте CSV файл в папку обмена, после успешной обработки он должен удалиться. Если файл не удалился или у него сменилось расширение на .ERR (например: **file.csv.err**), значит файл содержит ошибки и не может быть обработан. Для поиска ошибок, вы можете открыть лог файл из директории: **C:\Program Files\KKMSuite\data\logs\plugin-KKMGMSuite.Plugin.CommonCSVInteractor.log**
В лог файле указывается: время обработки файла, номера строк с ошибками и описание ошибки. После исправления ошибки, повторите выгрузку файла.

Требования к данным оперативных продаж

Требования к организации процесса извлечения и передачи данных оперативных продаж:

- Повторная отправка данных по одному чеку должна быть исключена;
- Отмененные (удаленные из чека) до регистрации чека позиции не должны попадать в данные о чеке;
- Суммы по позициям должны учитывать примененные скидки (Суммы передаются с учетом всех скидок);

Необходимо реализовать обработку следующих событий:

- Регистрация продажи – чек продажи;
- Регистрация возврата чека – чек возврата, связанный с чеком продажи;
- Регистрация возврата позиции - чек возврата, связанный с чеком продажи;
- Регистрация чеков произвольного возврата – чек возврата, не связанный с чеком продажи;
- Регистрация чеков коррекции – чеки, формируемые ККТ в соответствии с п.4 ст.4.3. *Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».*

Требования к модулю экспорта и описание формата данных

Для автоматического обмена данными необходимо разработать модуль экспорта чеков, который возможно запустить со следующими ключами:

AUTO – автоматически выполнять выгрузку новых данных с 0:00 текущего дня раз в 5 минут или другой настраиваемый диапазон до 15 минут.

AUTO2 – Автоматически выполнять выгрузку новых данных с момента последнего запуска или с 0:00, если запусков сегодня не было. Диапазон выгрузки раз в 5 минут или другой настраиваемый диапазон до 15 минут.

При запуске без ключей запуска, модуль запускается в интерактивном режиме, где можно ввести параметры программы и выполнить выгрузку за произвольный день и период времени.

Если в дополнение к переданным ключам передать ключ STOP, то программа прекратит исполнение в течение 5 минут.

- Данные выгружаются в настраиваемый каталог. Файлы именуются по дате и времени. Маска имени файла: ууууMMdd_hhmmss_nn.csv (ууууMMdd – год, месяц, день. hhmmss – час, минута, секунда. n – номер файла в этой порции данных.)
- Кодировка UTF-8 без BOM, разделитель точка-запятая (;).
- Перевод строки стандартный 13,10.
- Количество строк не более 10000.

- Последней строкой после всех данных является ____ EOF ____
- Строки одного чека должны быть отсортированы строго по порядку и находиться в одном обрабатываемом CSV файле.
- Текстовые поля экранируются двойным кавычками. Если в тексте присутствуют двойные кавычки, то их следует также экранировать или убрать.
- Название полей в CSV файл не выгружается.
- Если чеков нет, то файл не формируется

Таблица 1. Описание полей выгрузки

№	Поле	Формат	Описание
1	ИД торговой точки	BSTR(100)	Уникальный произвольный текст состоящий из чисел или текст на латинице (без пробелов)
2	ИД кассы	BSTR(20)	Число или текст на латинице
3	ИД чека	BSTR(40)	ИД чека должен гарантированно быть уникальным в пределах торговой одной торговой сети. Если в торговой системе уникальный ИД чека отсутствует, то рекомендуем использовать в качестве его маски комбинацию из следующих идентификаторов: - ИД торговой сети, - ИД торговой точки, - ИД устройства (кассы, ECR, POS, АРМ), - ИД кассовой смены, - номера чека в кассовой смене.
4	Номер строки в чеке	int	Число от 1 до 9999. Номера строк одного чека в файле должны идти по порядку.
5	Дата	ГГГГ-ММ-ДД	Дата чека
6	Время	ЧЧ:ММ:СС	Время чека
7	ИД товара	BSTR(40)	Если длина более 40, то значение обрезается до 40 символов.
8	Название товара	BSTR(100)	Название товара
9	Кол-во	DOUBLE (##)	Количество товара, всегда больше 0
10	Сумма (за вычетом скидки)	DOUBLE (##)	Сумма по всей строке (после применения скидки)
11	Скидка,р	DOUBLE (##)	Скидка по всей строке
12	Продавец	BSTR(64)	ФИО продавца
13	Категория	BSTR(100)	Должен содержать иерархическую информацию о категориях товара

			(категории, подкатегории). Гифтоман не ограничивает число уровней иерархии справочника товаров. Имена категорий и подкатегорий, которые будут использоваться в фильтрах для настройки показателей (KPI) должны быть уникальными. В качестве разделителя значений, используйте двойной амперсанд && Пример: BSTR100&&BSTR100&&BSTR100
14	Операция	int	Тип чека 0 - Возврат, 1 – Продажа