

Инструкция по установке ПО Гифтоман на Frontol 4+

Общие положения

Назначение установки :

- Передача данных о продажах в систему гифтоман;
- Отображение информации о достигнутых КРІ (мотивационных показателей) в интерфейсах на ККМ партнёра

Общее описание работы

На кассу устанавливается ПО «Гифтоман» и сценарий фронтал, который служит кодом интеграции по передачи данных о продаже из Frontol в ПО «Гифтоман». В режиме реального времени, ПО «Гифтоман» обрабатывает полученные данные о продаже и отправляет их в облако гифтоман «api.giftoman.ru», где идет сложный анализ продаж по заданным критериям партнера (КРІ). Результат (показатели) проанализированных данных, партнер может посмотреть удобным для него способом: ПО «Гифтоман» на кассе, Личный кабинет(WEB), мобильное приложение Android/IOS

Технические требования к установке

Комплекс исполнен в рамках базовых требований ОС Windows XP и Windows 7+.

Минимальные требования:

- ОС: **Windows XP (POSReady 2009), (x86 или x64)**
- CPU: **Celeron 1GHz**
- Internet-канал (прямой или проксируемый): **512KBit/s гарантированной скорости**
- Мин. разрешение монитора: **640x480**
- **Присутствие клавиатуры** в случае отсутствия сенсорного экрана на мониторе.
- RAM : **1GB**
- HDD: **50MB** (может потребоваться дополнительное место для установки системных модулей/фреймворков)

Установка

Предварительные требования для установки Гифтоман.ККМ

ПО «Гифтоман» в обязательном порядке устанавливается на кассы, а также может быть установлено на ПК управляющего, где требуется отображать информацию о достигнутых КРІ (мотивационных показателей).

На рабочем месте, где планируется установка ПО «Гифтоман», необходимо проверить:

1. Открыты ли порты: 80, 443 для входящих/исходящих соединений до api.giftoman.ru. Инструкция по проверке доступности портов:
- https://partner.giftoman.ru/files/doc/Проверка_доступности_TCP_портов.pdf
2. Наличие скаченной последней версии инсталлятора ПО «Гифтоман»:
- https://partner.giftoman.ru/files/suite_integration_setup.exe
3. Наличие доступа к учетной записи windows с правами администратора;
4. Наличие установленного .NET Framework 4.+ ;
- *В процессе инсталляции ПО «Гифтоман», инсталлятор проверяет наличие установленного .NetFramework и при его отсутствии, предлагает его скачать и установить.*
5. Наличие ключа доступа «Access Key» для установки ПО «Гифтоман» на нужную кассу;
- *Категорически запрещается установки ПО «Гифтоман» более чем на одну кассу с одним ключом доступа..*
- *Все реквизиты направляются партнеру на его email, после регистрации аккаунта в системе Гифтоман с добавлением предоставленных адресов торговых точек и указанию количества касс в них.*
6. Наличие перечня кассовых операций на кассе и инструкций по их выполнению.
- *Необходимо, только в случае новой интеграции или отладки старой.*
- *Перечень кассовых операций и инструкций по ним, необходимо получить у партнера.*

1. Установка ПО Гифтоман

- 1.1. Запустите скачанный инсталлятор «[suite_integration_setup.exe](#)»
- 1.2. В появившемся окне, жмем кнопку «Next»
- 1.3. В появившемся окне, введите нужный AccessKey и нажмите на кнопку «Next».

(см. Рис. 1)

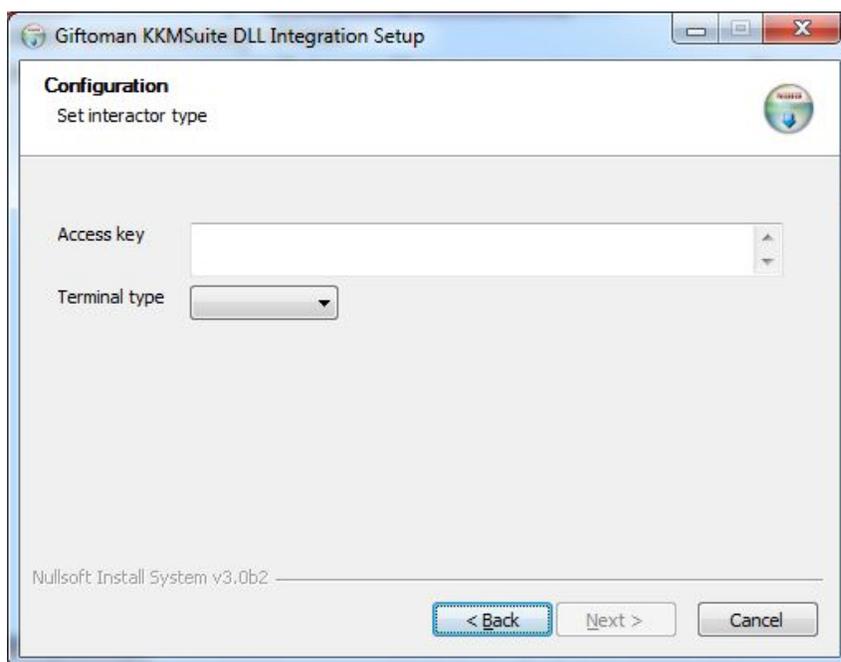


Рис. 1

- 1.4. В появившемся окне, в поле «**Interactor type**» выберите «**Standart COM Interactor (21)**» и нажмите на кнопку «**Install**». (см. Рис. 2)

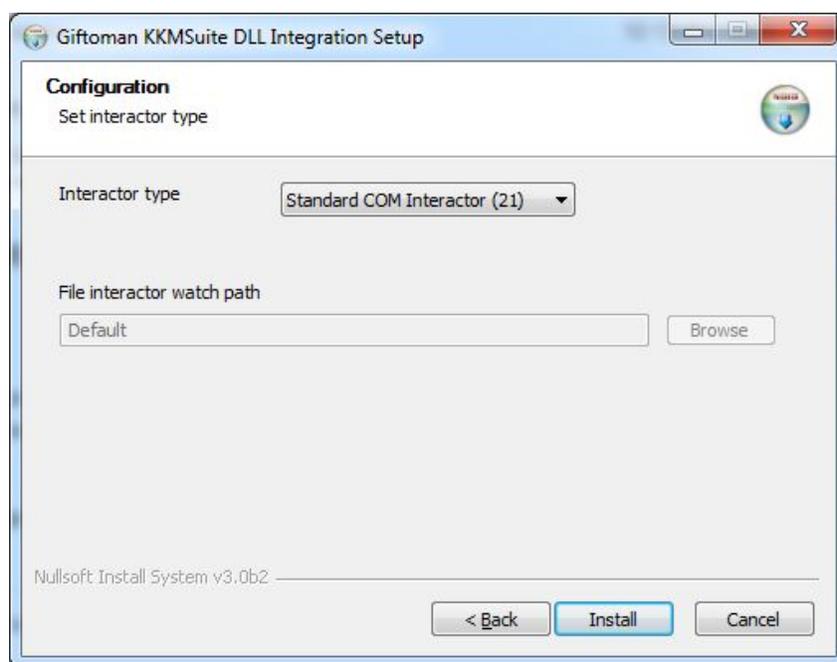


Рис. 2

1.5. После завершения установки, нажмите кнопку «Next» и «Finish» (см.Рис. 3)

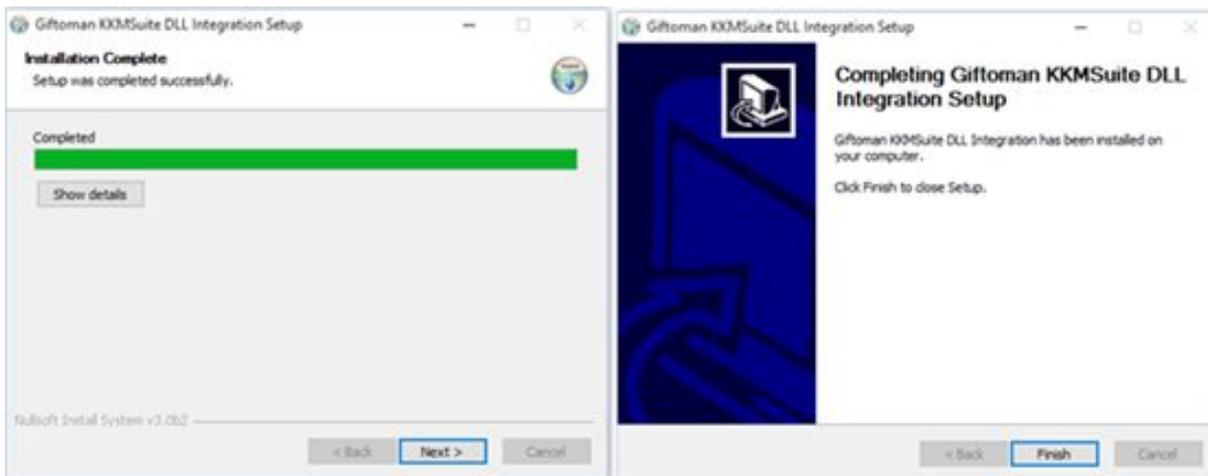


Рис.3

2. Установка Модуля интеграции Frontol (Сценарий обработки)

2.1. Скачиваем файл со сценарием:

- Для версий Frontol 4 файл <https://partner.giftoman.ru/files/doc/frontol4.scenario.js>

- Для версий Frontol 5 файл <https://partner.giftoman.ru/files/doc/frontol5.scenario.js>

2.2. Заходим в Frontol Администратор и открыть закладку «Скидки и сценарии» и нажать на иконку «Сценарии» (см. Рис. 4)

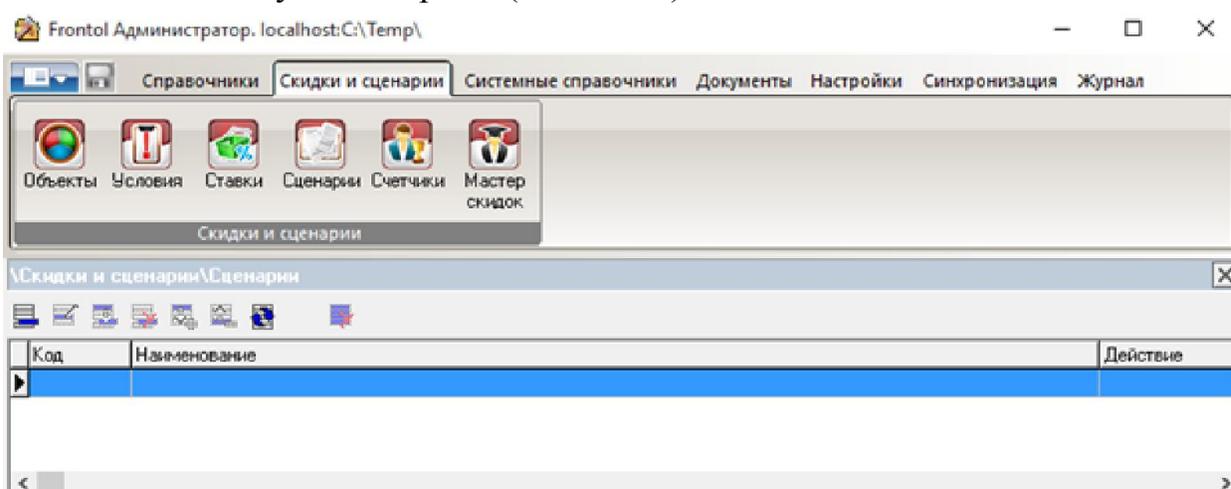


Рис. 4

2.3. Для Frontol 4:

2.3.1. Создать новый сценарий “Отправка данных в Гифтоман” на Момент действия “Закрытие документа” (см. Рис. 5)

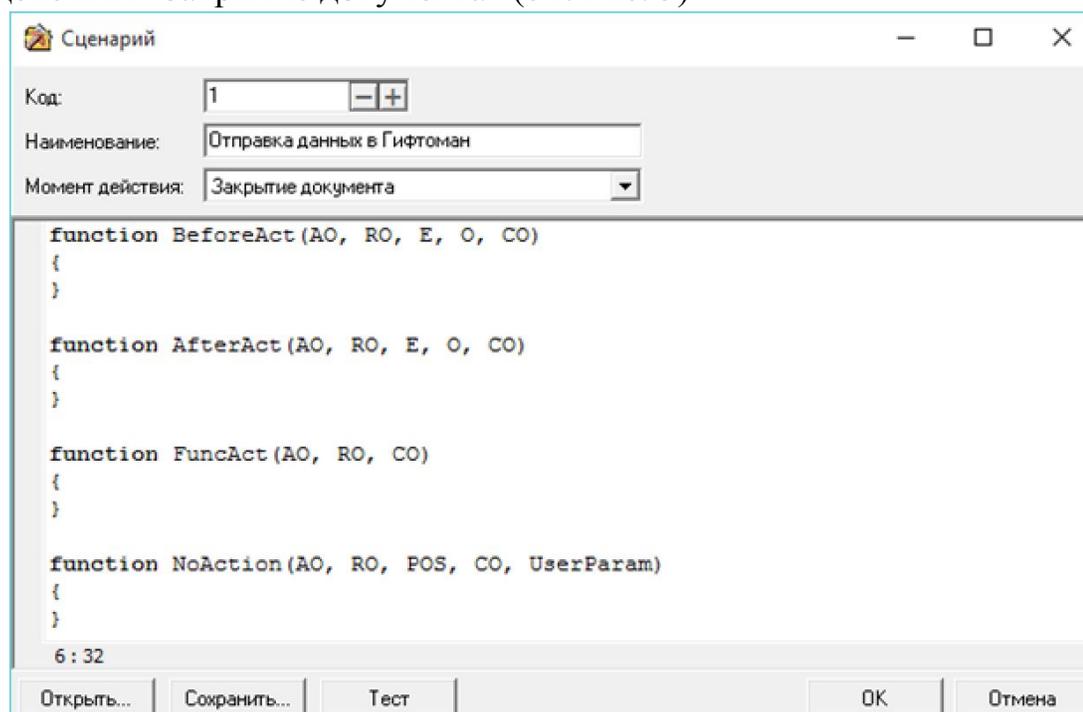


Рис. 5

2.3.2. Вставляем в окно редактирования сценария содержимое скачанного файла (заменяя автоматически созданный код) и нажимаем кнопку «OK» (сохраняем)

2.3.3. Далее открываем подменю «Скидки и сценарии» \ «Объекты» и добавляем «Объект скидки» (см. Рис. 6)

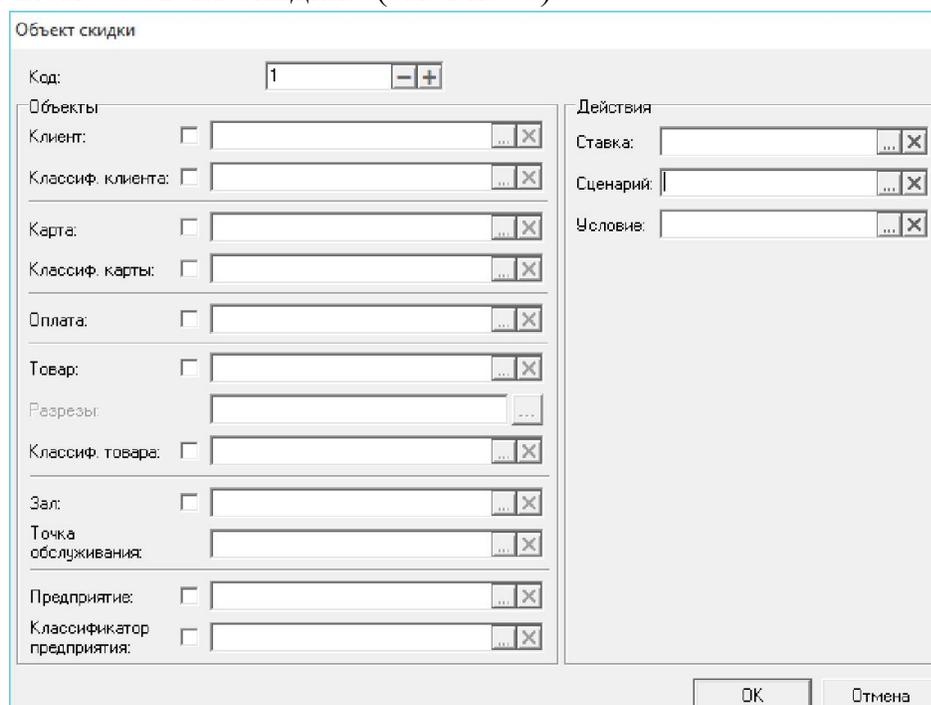


Рис. 6

- 2.3.4. Указываем в «Объект скидки» созданный сценарий «Отправка данных в Гифтоман» и нажимаем кнопку «ОК»
- 2.4. Для Frontol 5.0.0, создать сценарий “Отправка данных в Гифтоман” на Момент действия «Все»
- 2.5. Для Frontol 5.0.1 и более поздних версий, создать сценарий “Отправка данных в Гифтоман”. В списке сценариев необходимо выбрать созданный сценарий в поле “В начале сеанса запускать:” (см. Рис. 7)

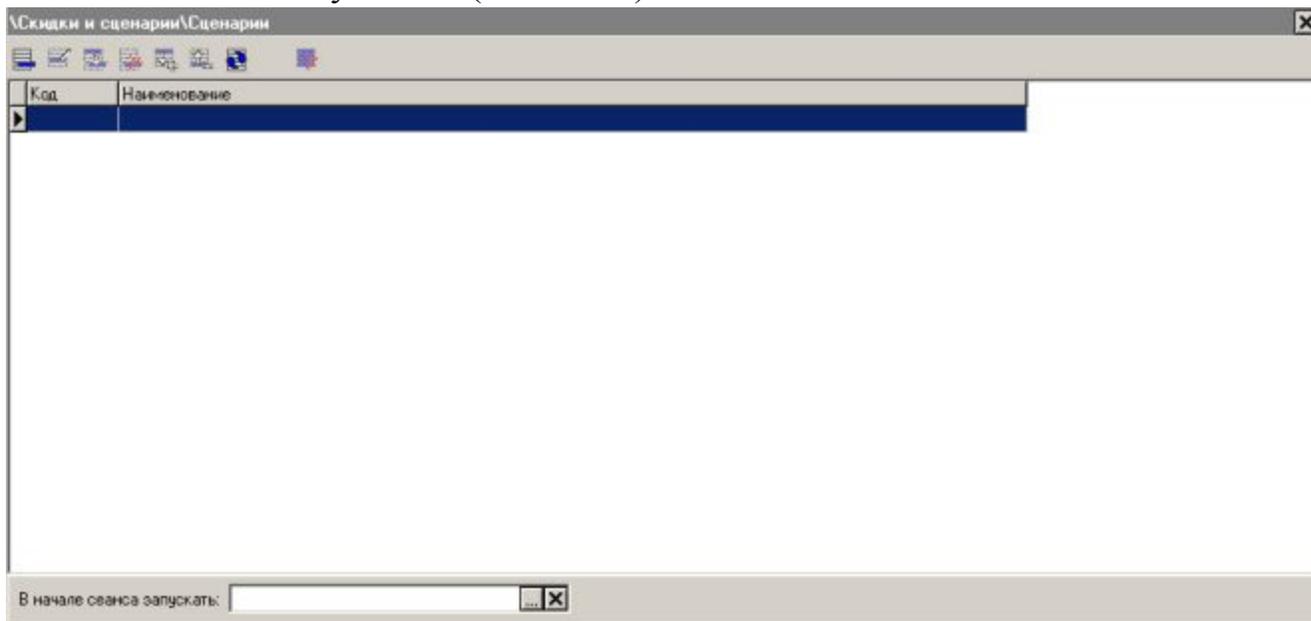


Рис. 7

- 2.5.1. В случае, если уже установлен и выбран для запуска в начале сеанса иной сценарий, необходимо добавить в конец имеющегося сценария код из сценария Giftoman, за исключением функции `init()`, а в функцию `init()` имеющегося сценария добавить следующую строку:

```
frontol.addEventListener("closeDocument", "GMasterCloseDocument", false);
```

Завершение установки

Для завершения установки ПО «Гифтоман» необходимо выполнить перечисленные ниже проверки и действия.

1. Запустите **KKMWatcher.exe** из директории программы под учетной записью windows, под которой работает кассир. Директория программы по умолчанию: C:\Program Files (x86)\GiftomanKKMSuite\KKMWatcher.exe (C:\Program Files\GiftomanKKMSuite\KKMWatcher.exe для 32х-битных систем).
2. Удостоверьтесь, что после запуска **KKMWatcher.exe**, автоматически стартует процесс **KKMGMSuite.exe**
3. Удостоверьтесь, что в планировщике задач Windows, создана задача «**GiftomanTask**» и она запускается от учетной записи кассира. При необходимости внесите изменения и перезапустите процессы.
4. Перезагрузите Кассу/ПК и удостоверьтесь, что процессы **KKMWatcher.exe** и **KKMGMSuite.exe** запускаются после полной перезагрузки под учетной записью, под которой работает торговая система;

В случае включенного графического интерфейса (иконка  в левом верхнем углу по умолчанию), необходимо:

5. Удостоверьтесь, что интерфейс ПО «Гифтоман» загружается и позволяет открыть/свернуть окно программы;
6. Удостоверьтесь, что в окне ПО «Гифтоман» отображается корректный адрес торговой точки;
7. В окне ПО «Гифтоман» изменяются показатели продаж после совершения покупки или продажи.

Возможные проблемы:

Предполагается, что 1-4 пункты проверки выполнены

1. Нет чеков:

- Торговая система (ТС) не вызывает СОМ-объект гифтоман. Необходимо проверить ТС на наличие интеграции с гифтоман;
- СОМ-объект гифтоман не зарегистрирован в системе. Откройте утилиту **KKMChequeMonitor.exe** Данная утилита отображает: доступность облака

гифтоман, статус регистрации СОМ-объект гифтоман, а также все обработанные чеки за текущий день на данном ПК, которые отправлены в гифтоман либо предназначены для отправки (если нет интернета).

- Недостаточно места на жестком диске или недостаточно прав для записи данных в каталог обмена “%appdata%/kkmsuite/exchange/”;
2. При открытии окна приложения , процесс **KKMGMSuite.exe** завершает работу и стартует заново:
- Проверьте кассу на вирусы, возможно присутствует вирус поражающий .Net Framework приложения;
 - Полностью удалите все версии Framework и установите их заново;

Если проблему невозможно решить самостоятельно, то необходимо обратиться в техническую поддержку гифтоман, написав письмо на support@giftoman.ru

В письме необходимо указать:

- Название компании;
- ФИО;
- Должность;
- Контактный номер телефона;
- Подробное описание проблемы: дату/время возникновения проблемы, адрес торговой точки, суть проблемы

Для ускорения диагностики, просим прикреплять скриншот с ошибкой и логи с ПК, где она произошла. Логи доступны в директории **C:\Program Files (x86)\GiftomanKKMSuite\Data\Logs**.